FORMULAIRE de (ré)abonnements annuels

izi lo Mobilités de Lorient Agglo

2 mois GRATUITS* *pour l'achat d'un abonnement annuel

COORDONNÉES DU PAYEUR

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .... / .... / ....

N° de téléphone : .....

Mail : .....

Adresse : .....

.....

.....

Code postal : .....

Ville : .....

COORDONNÉES DE L'ABONNÉ 1

Début de validité de l'abonnement :

01 / ..../ .....

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .... / ..../ .....

N° Client : .....

COORDONNÉES DE L'ABONNÉ 2

Début de validité de l'abonnement :

01 / ..../ .....

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .... / ..../ .....

N° Client : .....

COORDONNÉES DE L'ABONNÉ 3

Début de validité de l'abonnement :

01 / ..../ .....

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .... / ..../ .....

N° Client : .....

COORDONNÉES DE L'ABONNÉ 4

Début de validité de l'abonnement :

01 / ..../ .....

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .... / ..../ .....

N° Client : .....

izilo.bzh

Inscrivez vous sur le site pour recevoir les infos trafic !

izi lo Mobilités de Lorient Agglo

Pièces à joindre

2 mois GRATUITS* *pour l'achat d'un abonnement annuel

Vous avez déjà votre carte Korrigo

- Fournir ce **formulaire d'abonnement** complété ;
- **Relevé d'Identité Bancaire** (IBAN) si vous optez pour le prélèvement automatique.

Si votre quotient familial est inférieur à 881, fournir l'attestation de paiement et de quotient familial de moins de 3 mois, indiquant les **bénéficiaires et AAH (ou AEH)**

Si vous êtes étudiant titulaire du baccalauréat, la présentation de la carte étudiant est nécessaire.

Pour les scolaires, un justificatif de scolarité est nécessaire à partir de 16 ans.

Vous souhaitez créer votre carte Korrigo

- Fournir ce **formulaire d'abonnement** complété ;
- **Pièce d'identité** ou livret de famille (photocopie) ;
- **Photo d'identité** récente ;
- **Relevé d'Identité Bancaire** (IBAN) si vous souhaitez mettre en place le prélèvement automatique.
- **Justificatif de domicile** de moins de 3 mois.

Si votre quotient familial est inférieur à 881, fournir l'attestation de paiement et de quotient familial de moins de 3 mois, indiquant les **bénéficiaires et AAH (ou AEH)**

Si vous êtes étudiant titulaire du baccalauréat, la présentation de la carte étudiant est nécessaire.

Pour les scolaires, un justificatif de scolarité est nécessaire à partir de 16 ans.

Les démarches pour obtenir votre quotient familial

Vous êtes allocataire CAF

- **Éditez l'attestation de paiement et de quotient familial** en vous connectant sur le site internet de la CAF depuis votre domicile.
- Imprimez l'attestation à la Borne CAF située dans la Maison des mobilités (avec vos codes personnels).
- Rendez-vous directement à la CAF de Lorient ou Lanester.

Vous n'êtes pas allocataire CAF

- **Rendez-vous au CCAS** de votre commune d'habitation, muni de votre dernier avis d'imposition.

Votre QF est supérieur à 881€

- Si votre **QF est supérieur à 881** (ou 1101 si AAH ou AEH), vous n'avez pas besoin de fournir l'attestation.

☐ Je déclare avoir lu et accepté le règlement scolaire disponible sur le site internet.

Les informations recueillies sur ce formulaire sont nécessaires pour traiter votre demande d'abonnement auprès du réseau de bus et bateaux de RD Lorient Agglomération. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la notice ci-jointe.

Comment se réabonner ?

- Déposez votre dossier ou envoyez-le par voie postale à :
  Maison des mobilités - Galerie de L'Orientis - Cours de Chazelles - 56100 Lorient
- Abonnez-vous directement sur notre **eBoutique sur le site internet**

☐ **Paiement en 1 fois (espèce, carte bancaire, chèque)** Fait à : ..... Le : ..... / ..... /.....

☐ **Paiement en 10 fois par prélèvement automatique**

Signature du payeur

Les formulaires incomplets ou illisibles ne seront pas traités.

izilo.bzh

Maison des mobilités · Galerie de L'Orientis
Cours de Chazelles · 56100 Lorient · 02 97 21 28 29

izilo Mobilités de Lorient Agglo

NOTICE D'INFORMATION

La présente notice d'information est destinée à vous informer des modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles, ainsi que de vos droits conformément à la réglementation nationale en vigueur et le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (ci-après « RGPD »).

I. Identité du responsable du traitement

Le responsable de traitement est la société RD Lorient Agglomération (ci-après dénommée « la Société », société par actions simplifiée unipersonnelle au capital social de 1100000 euros dont le siège social est situé Boulevard Yves Demaine 56100 Lorient et immatriculé au registre du commerce et des Sociétés de Lorient sous le numéro 817 710 650.

II. Quelles sont les données que nous collectons sur vous et pourquoi ?

Nous collectons les données personnelles suivantes: Votre nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse e-mail, n° de téléphone, relevé d'identité bancaire, n° client, pièces d'identité, photo d'identité, justificatif de domicile, l'attestation de paiement et de quotient familial indiquant les bénéficiaires et AAH, carte étudiant, justificatif de scolarité le cas échéant. Elles concernent toute personne souhaitant s'abonner au réseau. Ces données sont nécessaires pour traiter votre abonnement au réseau de RD Lorient Agglomération. Si vous refusez le traitement de tout ou partie des données personnelles demandées, il est possible que vous ne puissiez pas bénéficier de l'ensemble de nos services.

III. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous utilisons ces données, afin de répondre à vos besoins et pour remplir nos obligations légales.
Les données relatives à un compte abonné sont conservées tout le long de la durée de l'abonnement, puis sont archivées pendant une durée maximum de 2 ans après la fin de la relation contractuelle avec l'abonné.
Les RIB et mandats SEPA sont conservées pendant 5 ans après la dernière utilisation (Article L.110-4 du code de commerce).
Les factures sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice correspondant (Article L.123-22 du code de commerce)

IV. Quelle justification juridique pour la collecte de ces données ?

Les données relatives à l'abonnement au réseau et à l'utilisation de votre abonnement sont traitées dans le cadre de l'exécution du contrat.

V. Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Nous collectons des données nécessaires au bon fonctionnement de nos services et prestations. Seuls les collaborateurs de la Société spécialement habilités peuvent avoir accès à vos données.
La Société impose contractuellement à ses sous-traitants de respecter des obligations de sécurité et de confidentialité, de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que les traitements réalisés répondent à l'ensemble de la règlementation applicable et garantissent la protection des droits des utilisateurs.

VI. Ou stockons-nous vos données personnelles ?

Les serveurs utilisés par la Société pour stocker vos données personnelles sont situées en France. La Société transmet certaines données personnelles à ses sous-traitants fournissant des prestations nécessaires à la réalisation des prestations. Certains sous-traitants hébergent des données personnelles sur des serveurs situés en dehors de l'Union Européenne. Dès lors, la Société s'assure qu'ils sont en mesure de garantir le même niveau de protection des données que celui exigé par le RGPD au sein de l'Union Européenne.

VII. Les droits des utilisateurs sur les données personnelles

1. Droit d'information

Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits.

2. Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles qui vous concernent. Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que les données les concernant sont ou ne sont pas traitées. En exerçant ce droit, la Société vous communiquera une copie des caractéristiques des traitements réalisés sur vos données personnelles (les finalités du traitement, les catégories de données concernées, etc.).
Les informations seront fournies soit par support électronique, soit au format papier. Vous pouvez obtenir une copie des données personnelles qui les concernent sous réserve du respect des droits d'autrui.

3. Droit de rectification

Si vous constatez que les données personnelles qui vous concernent sont erronées ou incomplètes vous avez le droit de demander la correction ou la complétude de ces informations.

4. Droit à la portabilité des données

Les utilisateurs disposent d'un droit à la portabilité des données personnelles qu'ils ont transmises. Vous pourrez y accéder dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que ces données soient transmises à un autre responsable de traitement lorsque la technique le permet.

5. Droit de formuler des directives générales

Nous vous rappelons que conformément aux dispositions de l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez du droit de formuler des directives générales (auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL) ou particulières (auprès du responsable de traitement) relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

6. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

La Société s'efforcera de trouver une solution satisfaisante, pour assurer le respect de la Règlementation Applicable. En l'absence de réponse de la Société ou si le différend persiste, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'autorité de contrôle de l'État Membre de l'Union Européenne au sein duquel vous résidez habituellement.

VIII. L'exercice des droits

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le délégué à la protection des données de la Société à l'adresse mail suivante: dpo@ratpdev.com ou à l'adresse postale:

RATP DEVELOPPEMENT
Délégué à la protection des données
54 Quai de la Râpée,
750012 Paris, France

IX. Vos données personnelles sont en sécurité

La Société traite vos données personnelles en toute sécurité et confidentialité.
En particulier, la Société met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles propres à garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées et traitées, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés, en assurant un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement et à la nature des données personnelles à protéger.