

Portail FAMILLES

Ville de Quéven

Le Portail Familles est un espace en ligne dédié aux accueils périscolaires (accueils du matin et du soir, de la restauration), des centres de loisirs 3-12 ans et du multi-accueil Les Farfadets. Il est accessible 24h/24 et 7j/7.



1

Rendez-vous sur le site internet de la Ville de Quéven

www.queven.com

Le portail est accessible depuis la page d'accueil du site internet et depuis l'onglet « **Vivre à Quéven/Enfance-Education-Jeunesse** ».

Ou directement à cette adresse :

<https://www.espace-citoyens.net/queven>

2

Connectez-vous à votre **espace personnel**

Vous pouvez accéder à votre espace personnel grâce aux **identifiants reçus sur votre boîte mail**. Le mot de passe est personnalisable lors de votre première connexion.

En cas de non réception, merci de nous contacter par téléphone au 02 30 17 05 48 ou par mail à familles@mairie-queven.fr

MON ESPACE PERSO

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES

La Ville de Quéven met à votre disposition le **PORTAIL FAMILLES** !
Simple, gratuit et toujours disponible le **portail familles** facilite vos démarches pour accéder aux services municipaux, à disposition de vos enfants.

Vous pouvez gérer à votre convenance votre **espace personnel** :

- remplir ou simplement réactualiser le dossier d'**inscription** (scolaire et extrascolaire)
- faire toutes les **réservations** : restaurant scolaire, accueil de loisirs (ALSH 3-12), garderie
- signaler une **absence**
- payer vos **factures scolaires** et extrascolaire et petite enfance

Vous avez accès aux **informations** et **actualités** liées à l'ensemble des services : règlement intérieur, coordonnées des structures, périmètres scolaires, tarifs, ...

A vous de créer votre espace !
L'équipe municipale de la ville de Quéven.

Téléphone **02.30.17.05.48** Mail : familles@mairie-queven.fr

Avec mon espace, je me facilite la ville !

ACTUALITÉS

PÔLE PETITE ENFANCE
Le guchet unique : un lieu unique d'information sur les modes d'accueil Le Pôle Petite Enfance...
Lire la suite

Protocole d'accueil individualisé
Vous trouverez ci dessus le protocole pour les enfants concernés par un protocole d'accueil...
Lire la suite

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >

Lors de votre première connexion, validez les autorisations nécessaires pour activer votre compte (règlement intérieur, droit à l'image, autorisation de sortie...).

Un délai de quelques heures est ensuite nécessaire avant de pouvoir procéder aux inscriptions.



3

Effectuez vos démarches en ligne

Une fois identifié, vous arrivez sur votre **portail Familles** personnalisé. Vous y trouvez toutes les informations concernant votre famille et avez la possibilité d'effectuer vos réservations en ligne.

Mes identifiants

Modifier son mot de passe d'accès au Portail Familles.

Entourage

Ajouter un membre au sein de la famille. Créer les contacts liés à votre famille.

Espace de stockage

Vous pouvez y garder des documents administratifs (certificat médical, avis d'imposition...) afin de les transmettre lors des demandes. Il est confidentiel et accessible uniquement par votre identifiant personnel.

MON ACCUEIL ACTUALITES ACTIVITES INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur
Dernière connexion le 10-07-2023 à 14:30

MON ESPACE
Jean DUPONT
1 place Marie Dabois
56430 QUÉVEN
02 97 80 11 14
familles@caite-queven.fr

MON TABLEAU DE BORD
Dernières demandes Mes factures Coordonnées Mes QF/Revenus

MA FAMILLE
Dossier Famille Faire des réservations Signaler une absence Simulation des tarifs Autres démarches Informations santé

MEMBRES FOYER
Titulaire Image Photo

Membres foyer

Retrouvez tous les membres de votre famille. En cliquant sur un des enfants, vous pouvez visualiser le récapitulatif des inscriptions effectuées.

Dernières démarches

Suivez l'avancée des démarches en cours.

Absences

Signaler et/ou justifier une absence.

Portail Familles : un espace privé et sécurisé.

Pourquoi l'utiliser ?

- Inscrire votre enfant aux accueils périscolaires (matin et soir), à la restauration, aux centres de loisirs 3-12 ans,
- Accéder aux actualités Enfance - Education - Jeunesse de votre Ville,
- Régler vos factures,
- Consulter et modifier vos informations personnelles,
- Dématérialiser l'envoi de vos documents,
- Adhérer au prélèvement automatique.

Vous n'avez pas d'accès à internet ?

Les agents de l'Espace France Services, situé en Mairie (place Pierre Quinio) peuvent vous accompagner dans vos démarches. Il est ouvert du lundi au vendredi :

- le matin de 9h à 12h (sauf le mardi)
- l'après-midi de 13h30 à 17h

Besoin d'aide ?

Pour toute difficulté, n'hésitez pas à nous contacter **du lundi au vendredi** :



de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (sauf mercredi après-midi)



02 30 17 05 48



familles@mairie-queven.fr