

**Quév'21**  
L'agenda 21  
de Quéven

**Quéven,  
ville durable  
et solidaire**

# BILAN 2014



Janvier 2015



# Sommaire

Introduction P.4

## I/Bilan des actions

- 1) Présentation de l'échéancier 2014 P.6
- 2) Bilan 2014 P.8
  - Enjeu 1 P.9
  - Enjeu 2 P.19
  - Enjeu 3 P.31
  - Enjeu 4 P.41

## II/ Agenda 21 : de nouvelles orientations

- 1) Présentation du nouveau Comité de pilotage P.56
- 2) Analyse de la situation globale P.59
- 3) Les éco-gestes des services de la ville P.73

Annexes P.75

Echéancier 2015 P.81



12 janvier 2015

Vous vous êtes engagés lors de la présentation en janvier dernier, de Quev'21, l'Agenda 21 de Quéven, à rejoindre le nouveau Comité de pilotage.

Nous vous remercions d'ores et déjà pour cette implication et espérons que vos idées viendront enrichir encore un peu plus les nombreuses actions réalisées depuis 2011.

Chaque année, un compte-rendu des réalisations est élaboré afin de dresser un bilan réaliste de l'avancée des projets. Il est présenté au Comité afin d'être discuté et amélioré.

Nous vous invitons à consulter dès à présent les bilans des années précédentes sur le site de la commune ([www.queven.com](http://www.queven.com)), rubrique « Quév'21, l'Agenda 21 de la commune ».

Cela vous permettra d'avoir une vision plus complète des actions entreprises depuis la naissance de l'Agenda 21 quévénois.

Cette année, ce dossier révèle un caractère tout particulier. En effet, 2014 est une année charnière pour l'Agenda 21 de la commune, qui voit la naissance d'un nouveau Comité de pilotage.

C'est pourquoi, il propose non seulement de dresser un bilan de l'année 2014, mais également de faire un point sur l'intégralité des fiches actions composant Quév'21.

Enfin, vous y trouverez un rappel des différentes missions confiées à un représentant du Comité de pilotage, avant de conclure par la présentation de la Reconnaissance, par le Ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie, de Quév'21, en tant qu'Agenda Local France.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

Maire de Quéven  
Marc Boutruche

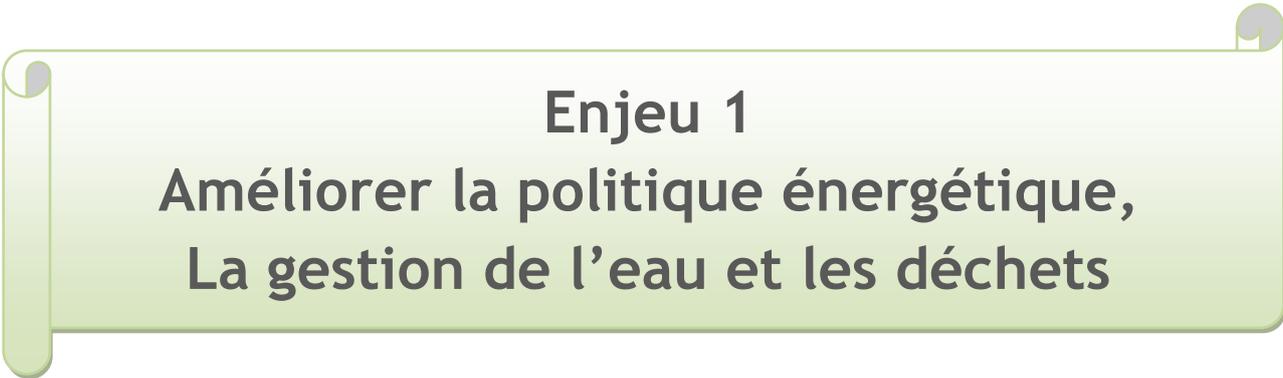
# I/ Bilan des actions

# 1) Echéancier 2014

## Echéancier 2014

<b>2014 Actions mises en œuvre en 2014 ou à partir de 2014</b>		
FA 1.2	Améliorer la performance de l'éclairage public : Renouvellement du matériel d'éclairage	100 000 €
FA 1.3	Etablir des objectifs de performance énergétiques ambitieux sur les bâtiments publics : travaux selon le programme pluriannuel établi	70 000 €
FA 1.4	Accompagner la réalisation de bilans énergétiques individuels : soutien aux bilans énergétiques individuels	10 000 €
FA 1.6	Renforcer les économies d'énergie et d'eau dans les bâtiments et équipements publics : mettre en place un système de carte d'accès	
FA 1.7	Equiper les services de véhicules moins polluants : remplacements de véhicules	80 000 €
FA 1.8	Objectif label « zero pesticide »	
FA 2.10	Soutenir et valoriser les actions de préservation et d'acquisition des milieux naturels (programme pluriannuel) : Nettoyage dépôts sauvages	1 200 €
FA 2.11	Préserver et valoriser les espaces naturels publics : - balisage de sentiers à mettre en valeur - gestion différenciée : formation / matériel	70 000 € sur 5 ans
FA 2.12	Entretien le petit patrimoine : - programme d'entretien pluriannuel - rénovation des fontaines	20 000 €
FA 2.13	Utiliser le PLU pour densifier la ville et protéger les espaces agricoles	
FA 2.14	Imposer des orientations DD dans les constructions et projets immobiliers - formation du personnel	
FA 2.15	Favoriser la réhabilitation de l'habitat ancien en habitat groupé : - programme pluriannuel de réhabilitation	
FA 2.16	Développer les zones 30 : travaux à réaliser	100 000 €
FA 2.17	Promouvoir le covoiturage	
FA 2.18	Favoriser la desserte des principaux villages en bus : - Expérimentation d'un autre mode de transport collectif	
FA 2.19	Développer les voies piétons – vélos Stationnements vélos Entretien voie verte	1 000 € 1 000 €
FA 3.22	Dynamiser le Bio, les circuits courts, le commerce équitable	
FA 3.28	Veiller au maintien d'une agriculture périurbaine	
FA 3.29	Favoriser l'organisation d'une journée portes-ouvertes dans les fermes	
FA 4.32	Développer les technologies de l'information et de la communication, plan pluriannuel	
FA 4.33	Ouvrir davantage les équipements culturels aux Quévénois, scolaires et personnes âgées	
FA 4.34	Encourager la vie associative	
FA 4.35	Poursuivre les réunions de quartier, y diffuser l'Agenda 21 et sensibiliser la population eu DDS	
FA 4.37	Se doter d'une politique de communication globale pour rendre lisibles les actions de l'Agenda 21 et favoriser les éco-gestes auprès de la population	
FA 4.39	Développer les échanges intergénérationnels	
FA 4.40	Mettre en valeur les actions en faveur des personnes en situation de handicap	
FA 4.41	Créer du lien social dans les services municipaux	
FA 4.42	Mettre en œuvre la loi Oudin/Santini	
<b>Total</b>	<b>estimation</b>	<b>397 200 €</b>

## 2) Bilan 2014



## Enjeu 1

### Améliorer la politique énergétique, La gestion de l'eau et les déchets

1.1 Sensibiliser à la réduction des déchets		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : continuité des actions (fin de la dernière action programmée en 2011).	Fiche "gelée"	
2014 : animation "tri et création" avec Annette Saulière		Relancer des actions de sensibilisation, du type "la semaine du tri"
2014 : pose de containers à l'extérieur de Mane Rivalain	Souci de faire respecter le tri par les associations. Les agents du sport et de la voirie repassent le lendemain pour le faire. Complexité du fait de l'utilisation multi-associative dans la même journée et d'une utilisation quotidienne.	
2014 : achat de poubelles jaunes en cours pour les coins repas de la mairie		Demande des agents des services techniques d'une formation en interne avec un représentant de Lorient Agglomération sur le tri sélectif
Adaptation des conventions de mise à disposition de salles municipales en 2012		Revoir les conventions. Envisager d'arrêter de louer les salles à certaines associations si non respect du tri constaté à plusieurs reprises
Fiche "Etat des lieux" en 2012	Pas de contrôle des salles louées au départ des associations (mais souvent le lendemain) donc trop tard pour la sensibilisation. Les agents trient régulièrement les poubelles après les locations.	Faire revenir le représentant de l'association pour signer la fiche "état des lieux"
Aménagement d'un espace à la déchetterie pour les composteurs : action non réalisée	Compétence de Lorient Agglomération	Mettre le lien sur le site
Agents de la voirie trient les poubelles de ville de leur propre initiative	Tri souvent non respecté dans les poubelles de ville, voir dans les services	Communication ? Rajouter des poubelles jaunes ?

1.2 Améliorer la performance de l'éclairage public : renouvellement du matériel d'éclairage		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Continuité des changements de lampes (économie en Watt) + Besoins affinés	Lampadaires connectés par regroupement. Impossible d'en éteindre individuellement	Revu par le cabinet en 2015
2014 : contrat d'entretien arrivé à terme le 28 juillet. Extension pour l'entretien jusqu'en février / mars 2015		
2014 : nouveau diagnostic des installations effectué par le SDEM (Syndicat Département d'Electrification du Morbihan)		
2014 : signature avec un bureau d'étude pour l'appel d'offre d'un nouveau contrat.		Réflexion de remise à jour avec le cabinet d'étude du schéma directeur d'aménagement lumière (possibilité d'affiner encore la démarche, avec des interventions individuelles)
2014 : pose des premiers luminaires à LED à Mané Rivalain		Développer ces luminaires à d'autres quartiers
		Participer à l'action "Villes et villages étoilés" de l'ANPCEN* avec l'association Sterenn *Association Nationale pour la Protection du Ciel et de l'Environnement Nocturnes

1.3 Etablir des objectifs de performance énergétique ambitieux sur les bâtiments publics		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Bilan des consommations de gaz	Besoin d'améliorer la coordination entre les différents services municipaux, ainsi qu'avec les entreprises extérieures pour un transfert plus rapide des factures par le service bâtiment à Lorient Agglomération	Création d'un dossier spécifique sur le serveur commun général ? Rajout d'un article dans les contrats avec les entreprises extérieures stipulant une date limite de retour des factures ?
		Création d'une chaudière à bois pour l'école Jean Jaurès
Bilan des consommations d'électricité	Même problématique que les bilans de consommation de gaz	
	Besoin de budget	Pose de détecteurs de présence dans les gymnases (pour les lumières dans les couloirs, dans les vestiaires, les toilettes, etc.) + Changer les radiateurs pour de plus récents moins énergivores à Julien Mouëlle
2014 : présentation du bilan des consommations et sensibilisation des agents et élus par Lorient Agglomération dans le cadre du CEP		Améliorer la communication
Formation continue des agents		Formation à Autocad
2014 : étude des CEE pour le pôle jeunesse / Baratin (résultats prévus pour 2015). Pose d'une chaudière gaz aux Arcs. Vestiaires de Mané Rivalain et centrale d'air des Arcs programmée en 2015	Demande beaucoup de temps pour élaborer les dossiers + retours parfois difficiles des certificats de certains professionnels	Intégration d'une clause spécifique dans le cadre des marchés publics
2014 : réaménagement des bureaux aux services techniques : meilleure isolation		
2014 : amélioration du bâti + extension au pôle jeunesse		
Aucune action dans les écoles en 2014	Eco gestes souvent négligés dans les écoles	Sensibilisation du corps enseignant par le référent Comité
	Problèmes lors des locations de salle avec les associations (identique à la fiche 1.1)	Sensibilisation par le référent + article dans les conventions de location (CF. fiche 1.1)
		Sensibiliser les associations

1.4 Accompagner la réalisation de bilans énergétiques individuels		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action en 2014		Faire une fiche guide avec le service communication
Thermographie aérienne non réalisée	Coût (21200€ TTC) + peut-être une crainte de jugement des gens	

**Fiche à revoir !**

1.5 Développer le recours à l'énergie solaire		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action en 2014		
Objectif préconisé : installer des panneaux solaires photovoltaïques et thermiques sur les toits publics	Après étude, il s'avère que la commune ne dispose pas d'une surface suffisante de toits adaptée pour la mise en place de panneaux photovoltaïques.	

**FICHE À REVOIR !**

1.6 Renforcer les économies d'énergie et d'eau dans les bâtiments et équipements publics		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Objectif : pose de récupérateurs d'eau pour les toilettes : non réalisé	Déjà étudié. Pour le moment non réalisé par rapport au coût mais à l'étude pour les Arcs	Prévu dans l'extension des ST mais pas pour les toilettes (utilisation pour l'arrosage ou le nettoyage des véhicules)
Objectif : système de carte d'accès à l'électricité et l'eau dans les équipements publics : non Réalisé	Essais réalisés dans le passé à Kerlébert. Difficulté de mise en application car le système en lui-même n'est pas encore au point et est assez cher (demande de réadapter une partie des réseaux)	
Obligation de récupérateurs d'eau pour les toilettes dans les demandes de permis de construire : non réalisée	Non obligatoire si pas inscrit au PLU. Décision politique	A étudier dans le cadre de la révision du PLU prévue en 2015 / 2016
		Pose de récupérateurs d'eau pour les bâtiments publics

## 1.7 Equiper les services de véhicules moins polluants

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : véhicule des Arcs changé (Renault Kangoo essence d'occasion) + un camion benne VL diesel neuf pour la voirie + un fourgon neuf diesel pour le bâtiment	Coût des véhicules hybrides ou électriques très élevé (voir exemple en annexe). Choix actuel de privilégier l'achat de véhicules d'occasion à des véhicules hybrides	Se tenir informé des dernières évolutions dans ce domaine
	Peu de véhicules hybrides ou électriques adaptés aux besoins des collectivités : exemple du manque d'autonomie du camion "service maçonnerie"	Se tenir informé des dernières évolutions dans ce domaine
Entretien et suivi des véhicules régulier en interne	Nécessité d'avoir de l'outillage spécifique pour réparer les pièces en interne du camion électrique: coût important et usage très ciblé	
Poursuite en 2014 de la mutualisation de la balayeuse avec Gestel		Développer le prêt de véhicules entre collectivités
Mise en place d'un système de cartes en 2014 permettant un meilleur suivi des consommations des véhicules		Former les agents et les élus à l'éco-conduite

**Fiche à revoir !**

1.8 Objectif label "zéro pesticide"		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Evaluation 2014 de la Charte d'entretien des espaces communaux	Passage au niveau supérieur impossible si utilisation de certaines familles de pesticides	Garder la même ligne de conduite et viser plutôt l'embellissement
Aucune commande ou emploi de produits phytosanitaires en 2014	Familles de pesticides très large : fongicides, insecticides, herbicides, parasiticides...Difficulté de lutter naturellement contre les limaces ou certaines maladies	Appellation de la fiche est à revoir
2014 : Passage du Certificat « Appicateur opérationnel de produits phytosanitaires »		
Personnel sensibilisé et formé aux dernières technologies	Formations CNFPT pas toujours adaptées aux besoins	
Participation à la semaine pour les "alternatives aux pesticides" 2014	Nécessite du temps de préparation en plus du planning habituel	Travailler davantage avec les associations et le nouveau service communication
Mise en place d'un plan de gestion différencié	Manque de matériels adaptés	Commencer par cartographier l'ensemble de la commune
1er prix 2014 de l'embellissement des villes fleuries	Une approche raisonnée seule ne suffit pas pour obtenir une fleur	Objectif : obtenir la 1ere fleur. Difficulté sans l'emploi de produits phytosanitaires ou renforcement de l'équipe des espaces verts
Lancement du concours "embellissez les ronds points (voir appellation avec Myriam) dans les écoles d'horticulture		

**Fiche à revoir !**

## 1.9 Inciter les services, la population à accentuer les économies d'eau

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action programmée dans l'échéancier 2014 (ni dans celui de 2015) mais continuité des actions		Population : communication adaptée à la cible visée, sur site internet, magazine municipale (rubrique "les bons gestes") / création infographies pour dynamiser la communication et la rendre ludique.
		Pour les écoles et les élèves : jeu avec les enfants sur les calculs de la consommation ("gouttes perdues" des robinets / ex : Guidel). Travail également possible avec le CME.
		Bâtiments communaux : systèmes d'affichettes pédagogiques, création d'une mascotte (?), action périodique.
		Service en interne : La communication découlera des actions mises en place
Action du CCAS en 2014 : travail avec Veolia pour le Fond eau' énergie (aide pour régler les factures) en lien avec le Conseil Général	Aide financière mais pas de sensibilisation à proprement parler (concernant les économies)	Proposition d'étudier la consommation du foyer de la personne ayant des difficultés à régler ses factures et venant chercher de l'aide dans ce sens. Pour la réalisation : besoin de critères chiffrés de référence par foyer type, pour vérifier si pas de souci particulier. Par contre, nécessite du temps pour l'analyse et les échanges. Proposition de déplacer un agent communal ou un professionnel de structure de type ALOEN chez ces particuliers pour définir les problématiques.
		Il serait intéressant de former de Carole Garnier (responsable des traitements de dossiers de demandes d'aides) au niveau des conseils, de la sensibilisation (pas forcément au niveau technique)

## Enjeu 2

Affirmer une politique d'aménagement du territoire et de l'habitat qui économise l'espace et soutient les déplacements doux

2.10 Soutenir et valoriser les actions de préservation et d'acquisition des milieux naturels		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Estimation de l'état de santé des milieux forestiers		Les intégrer au Plan de Gestion Différenciée
Mise en place de l'affouage	Ne pourra satisfaire les particuliers chaque année. Besoin de tenir compte de la régénérescence naturelle des milieux forestiers	Travail de partenariat à mettre en place avec le nouveau garde de l'ONF
2014 : demande, lors de l'attribution des coupes d'arbres, la participation des particuliers pour lutter contre les plantes invasives : coupes des lauriers palmes sur la parcelle attribuées (volontariat)	Action uniquement basée sur le volontariat. Pas de vision chiffrée de la problématique, donc impossibilité actuelle de suivre l'évolution de ces plantes.	Faire une cartographie des plantes invasives à rajouter au Plan de gestion différenciée : herbe de la pampa, myriophylle du Brésil, renouée du Japon....
	Plantes invasives : public pas forcément informé et continuant de ce fait à commettre des erreurs (dépôt de déchets verts en campagne, haies de lauriers, etc.),	Améliorer la communication : stand lors de la semaine pour les alternatives aux pesticides + conférence + Communication concernant la gestion différenciée : articles dans magazine + site internet (dossiers, cartographies, études de la biodiversité avec les écoles, prairies à papillons)
Enlèvement des dépôts sauvages+ procédures si indice(s)	Zones inaccessibles / Espaces sous la compétence de Lorient agglomération ou du Conseil Général	Plus de concertation avec les partenaires extérieurs + retour des suivis de dossiers afin de traiter les dépôts plus rapidement après enquête
Participation à la semaine pour les "alternatives aux pesticides" 2014	Nécessite du temps de préparation en plus du planning habituel	Travailler davantage avec les associations et le nouveau service communication
Participation aux salons En 2014 : Festival "Escale Terre"	Besoin en personnel	Définir un calendrier évènementiel en amont pour pouvoir intégrer ces journées aux missions habituelles, sans que cela ne se fasse au détriment de celles-ci.
2014 : exposition à la médiathèque sur le thème des herbiers avec les écoles maternelles et primaires		

## 2.11 Préserver et valoriser les espaces naturels publics

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : mise en place d'un espace d'embellissement durable derrière la mairie + pose de panneaux explicatifs + article dans la presse	Incompréhension des usagers (avant pose des panneaux) / Nécessite du temps avant de voir le rendu final	Promouvoir l'espace par le biais d'animations (semaine pour les alternatives aux pesticides 2015) + Site + Participation du cadre enseignant
Mise en place d'un plan de gestion différenciée	Manque de matériels adaptés	Intégrer plus d'espèces indigènes dans les espaces fleuris ?
2 boucles réalisées (2013) + cartographie faite en interne (2014)	Travail avec le syndicat du Bassin du Scorff pour la 3eme boucle. Difficulté de libérer leur agent	Terminer cette 3eme boucle et promouvoir les nouveaux chemins : carte / Fête de la rando...
Participation aux salons En 2014 : Festival "Escale Terre"	Besoins en personnel	Développer les participations aux différents salons, fêtes, animations...
	Parc de Kerzec et voie verte inconnus du public (CF. élus).	Communication : mettre à jour les fiches rando (accueil, internet, office de tourisme de Pont-Scorff), fête de la randonnée...

2.12 Entretien le petit patrimoine		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action d'entretien en 2014	Budget	Travail avec les écoles ? Les associations ?
Restauration des fontaines à jour		Vérifier régulièrement l'état
/	Qui ? Quels moyens ?	Création d'un sentier de découverte du patrimoine historique
/	Qui ? Quels moyens ?	Animations / Mise en valeur
	Manque de temps et personnel	
	Action non régulière / action d'urgence	Prévoir une somme annuelle régulière au budget

**Fiche à revoir !**

## 2.13 Utiliser le PLU pour densifier la ville et protéger les espaces agricoles

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Croizamus : densification d'habitat (diminution des surfaces)		
		Possibilité d'intervention lors de la révision du PLU en 2015 / 2016

## 2.14 Imposer des orientations "développement durable" dans les cahiers des charges des constructions et projets immobiliers / Inciter aux changements de pratiques

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : premières habitations de Croizamus livrées en décembre	Conjoncture économique	
2014 : Croizamus : nouveau dynamisme avec la nouvelle équipe. Relance de la commercialisation + reprise en régie de certains travaux	Réalisation de carports au détriment des garages fermés	Le cahier des charges va être modifié : autorisation de garages
2014 : Premiers lots libres en construction (10 maisons en construction)		

2.15 Favoriser la réhabilitation de l'habitat ancien en habitat groupé		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : aucune réalisation		

**Fiche à revoir!**

2.16 Développer les zones 30		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Lancement de l'étude en 2011		
Travaux en 2012		

**Action réalisée**

2.17 Promouvoir le co-voiturage		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Lien pour le co-voiturage sur le site de la ville		Mise à jour du lien sur le site de la ville
	Une seule zone existante actuellement (Leroy Merlin)	Création d'une zone en centre-ville avec une action de communication
	Problème d'une jeune femme ayant utilisé le site et étant "tombée" sur un homme alcoolisé	Que faire ?
CCAS : Co-voiturage systématique du personnel du CCAS (notamment pour les formations)		
Action de co-voiturage lors de la distribution mensuelle alimentaire à la banque alimentaire près de Kerlaran : pour les personnes non-véhiculés, un bénévole les raccompagne chez elles avec le véhicule des services techniques	Difficulté pour regrouper les personnes en situation difficile par rapport au regard extérieur : peur du jugement	Concernant la banque alimentaire, il y a une épicerie sociale et solidaire qui a ouvert à Keryado. Marie-Noëlle serait pour une mutualisation (pour le moment ne se fait qu'à Lorient). Les gens payent 10 % du montant total (important au niveau de la fierté). Ce lieu offre aussi des ateliers de cuisine et de la sensibilisation. Le choix des denrées y est également plus important. Avantage : les gens seraient perdus dans la foule. Plus anonyme, plus discret. C'est également ouvert tous les jours / Difficulté : nécessiterait du co-voiturage

## 2.18 Favoriser la desserte des principaux villages en bus

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action de prévue en 2014		

**Fiche à revoir!**

## 2.19 Développer les voies piétons-vélos

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : pose de bancs sur la voie verte (en direction du zoo) en décembre		
Entretien des voies : enrobé, balayage	Attention à la largeur des voies (route de Lorient) : largeur du véhicule trop important	
2015 : une nouvelle voie prévue rue Jérôme Lejeune (nouvelle rue pour desservir le nouvel EHPAD)		
		Poursuivre l'action à Kerdual, au niveau du Vieux Moulin

## 2.20 Mettre à disposition des vélos de service pour les élus et les agents de la ville

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Utilisation réduite : quelques utilisations aux ST : Stéphane Maupin	Vélo pas entretenu. Pas adapté aux besoins	Communication interne : dans magazine interne (style "Quévenement' vôtre) + livret d'accueil + planning de réservation (google gmail) + exemplarité des élus + trouver des nouvelles cibles (ex : service d'aides à domicile : voir avec Marie-Laure , ou certaines personnes (style Quentin, Erwann, etc.)
		Abri aux services techniques et à Mane Rivalain

**Fiche à revoir !**

### Enjeu 3

Développer le commerce, l'artisanat, l'industrie et l'agriculture en veillant à plus de cohérence entre l'économie, le social et l'environnement

### 3.21 Soutenir les associations, les entreprises d'insertions et les acteurs de l'économie sociale et solidaire

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action prévue à l'échéancier 2014, mais continuité dans la démarche		
		CCAS : travailler avec l'épicerie sociale et solidaire de Lorient
		<p>Développer les emplois d'insertion (des personnes désocialisées). Voir pour créer un lien éventuellement avec les autres services de la commune (sports, ST, cantines, etc.)</p> <p>Éventuellement créer une "rubrique" style annonces pôle emploi sur le serveur commun (en lien avec le PIJ)</p>
2014 : Mané Rivalain et les Arcs : obligation des entreprises de travailler avec des personnes en réinsertion (clause dans le cahier des charges)		
2014 : peinture extérieure de la médiathèque refaite par ELAN		

### 3.22 Dynamiser le Bio et les circuits courts / Acheter des produits issus du commerce équitable

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Création d'une AMAP* : non réalisée (*Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne)		
2014 : 2 repas Bio entiers tous les demi-trimestres dans les écoles		
Cantine scolaire : intégration du maximum de produits Bio au issus de circuits courts aux repas classiques		
	CCAS : banque alimentaire : peu de choix, toujours les mêmes produits (conserves, pâtes, riz, lait...). Peu de diversité.	Possibilité de mutualiser avec l'épicerie sociale et solidaire de Lorient (voir fiche action 2.17)

### 3.23 Améliorer la qualité environnementale des zones d'activité et concilier activités économiques et intérêt général

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action prévue à l'échéancier 2014, mais continuité dans la démarche		
Amélioration du traitement paysager prévue pour 2015	Compétence intercommunale	Projet sur les zones intercommunales par Lorient Agglomération de : 1. Les labéliser "Qualiparc" 2. la remise à jour de toute la signalétique
Inciter les entreprises au développement durable : non réalisé. La dernière modification du PLU validée fin 2014, a un chapitre référençant les haies préserver, afin de la protéger dans le cadre de l'extension d'activité de Véolia.	Compétence intercommunale	

### 3.24 Inciter à développer le label Qualité Commerce France

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Non réalisé	Label en suspens au niveau national	Création d'un label québécois ?
		Voir avec Benoit Bertrand (en lien avec ACCENT) / Risque de confusion si création d'un nouveau label

**Fiche à revoir !**

### 3.25 Etoffer la capacité d'hébergement sur la commune

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action prévue à l'échéancier 2014		
Permis délivré		

**Fiche à revoir!**

### 3.26 Développer le volet "tourisme" sur le site internet

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action prévue à l'échéancier 2014 mais continuité des actions		
Borne interactive en centre-ville non réalisé		
Volet "tourisme" sur le site : rien en 2014 si ce ne sont les mises à jour		Refonte du site : mise en valeur de l'attrait touristique de la commune + les annexes concernés : hébergements, restauration, évènements / agenda, liens sur les chemins de rando...
		Orientation du site par profil : "je suis une famille", "je suis un sénior", "je suis un touriste"

3.27 Valoriser le tourisme vert		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action prévue à l'échéancier 2014, mais continuité dans la démarche		Lorient Agglomération travaille sur une cartographie des pistes cyclables
2014 : élaboration d'un dépliant recensant les circuits et richesses de la commune fait en interne		
		Réaliser un dépliant en braille

### 3.28 Veiller au maintien d'une agriculture périurbaine (PLU)

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Mise en place du programme LEADER : non réalisé		
Favoriser le dialogue entre agriculteurs, élus et habitants (association "Terres en villes") : non réalisé		Intégrer un représentant du milieu agricole dans le nouveau comité de pilotage

**Fiche à revoir !**

3.29 Favoriser l'organisation d'une journée portes-ouvertes dans les fermes		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Était programmé en 2014, mais non réalisé	Travail avec le syndicat du Bassin du Scorff / Difficulté de trouver un professionnel désirant accueillir du public	Référant du milieu agricole dans le Comité de pilotage
		Travail avec le groupement des agriculteurs Bio (GAB 56)

## Enjeu 4

### Développer plus de solidarité et de lien social par la culture et la citoyenneté

#### 4.30 Aller plus loin dans la Charte Ya d'Ar Brezhoneg

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action programmée en 2014		

**Fiche à revoir !**

#### 4.31 Etudier la faisabilité d'un lieu pour recevoir les associations à vocation sociale

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action programmée en 2014 mais continuité dans la démarche		
2014 : Aménagement intérieur de la banque alimentaire		

#### 4.32 Développer les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : promotion de l'espace multimédia à la médiathèque (achat de tablettes numériques)		
2014 : extension des TIC au Baratin : postes informatiques, amélioration du réseau		

4.33 Ouvrir davantage les équipements culturels aux Quévénois, scolaires et personnes âgées		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Des artistes locaux se produisent régulièrement aux Arcs : Saison 2013 / 2014 : 3 artistes Saison 2014 / 2015 : 6 artistes		
Tarifications adaptées aux Arcs : - Gratuit pour les moins de 8 ans sur la plupart des concerts - Tarif réduit pour les jeunes (abonnement ou entrées moins chères) - Tarif réduit pour les demandeurs d'emploi, RSA, PMR, familles nombreuses (+ de 3 enfants) et + de 60ans.		
Médiathèque : dépôt de livres à la résidence de Kerlaran toutes les 5 semaines (environ une trentaine de livres)		
Médiathèque : les demandeurs d'emplois ont une tarification adaptée		Mener une réflexion pour les adultes handicapés ou bénéficiant du RSA
Arcs offrent des places aux personnes démunies : 5 places par spectacle (sur sélection de spectacle)	Problématique de déplacements pour les personnes âgées	Gratuité de la médiathèque) ou tarif adapté pour les spectacles des Arcs
Arcs : la salle met en place des opérations « gobelets recyclables » pour les scolaires ayant un projet pédagogique, tel qu'un voyage à l'étranger (la caution est reversée à l'école ou au lycée)		
Kerlaran : initiation internet et wifi avec le pôle jeunesse		

#### 4.34 Encourager et accompagner la vie associative

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : forum des associations en septembre		
2014 : édition du guide pratique annuel		
Mise à jour régulière de l'annuaire des associations sur le site internet		Développer le site internet : à l'étude
Médiathèque : travail avec les associations pour des animations. 2014 : Kewenn entrac't (spectacles), Sterenn (fête de la science), atelier de musique : spectacle de chant		
Arcs : lors de certains concerts, des associations sont représentées à l'entrée (exemple : association sea shepherd pour le concert de Tryo)		

#### 4.35 Poursuivre les réunions de quartier

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Pas de réunion en 2014		

**Fiche à revoir!**

4.36 installer des panneaux d'affichage dédiés à la vie associative et culturelle		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
2014 : pose de panneaux aux entrées de ville pour communiquer davantage sur les activités associatives.		Supports municipaux de communication pouvant relayer les événements portés par les associations : panneau lumineux d'information dans le centre-ville (pas une priorité au niveau budgétaire pour Sophie - Refonte du site internet prioritaire en 2015)

4.37 Se doter d'une politique de communication globale pour rendre lisibles les actions de L'Agenda 21 et favoriser les éco-gestes auprès de la population		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Arcs : poursuite d'achat de gobelets recyclables	Investissement financier pour ce type d'action	Création d'objets publicitaires, relais Agenda 21
Communication dans les vestiaires (affiche "éteindre les lumières") : Erwann		Service "communication" à mettre en action
		Population : utiliser les écrans à l'accueil de la mairie et du pôle jeunesse
		Population : "La semaine de..."
		Création d'une newsletter avec une rubrique "A21"
Copie de courrier non imprimé mais mis sur le logiciel de courrier 3D ouest (si pas destinataire officiel)		Signature mail avec message de recyclage, impression.
		S'appuyer sur les actions de Lorient Agglomération (ex : poubelles vertes, réservoirs d'eau, composteurs).
		Commune éco Watt, Voltalis
		Voir pour le petit journal du CME : proposer une rubrique éco-gestes
		Service jeunesse prêt à participer plus à des actions du type "semaine du...", + utiliser les produits locaux pour le Baratin
Médiathèque : relais de l'action par la mise à disposition de documents		Médiathèque : demande de faire une journée d'information pour les agents sur le tri (demande également des ST)
	Médiathèque : pas de poubelles de tri pour le public (uniquement pour le personnel)	Médiathèque : Besoin d'un container jaune dans le hall pour les grands cartons (également utile pour le public). Demande de faire un point sur place
Médiathèque 2015 : faire enlever le distributeur de boissons pour être remplacé par une bouilloire.		

4.38 Créer un EPADH (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes)		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Aucune action programmée à l'échéancier 2014		

**Fiche à revoir!**

#### 4.39 Développer les échanges inter-génération

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
1 Toit / 2 générations (1 binôme sur Quéven), Point positif pour le CCAS		Proposer au binôme de venir en parler au Comité
En 2014, le festi'lien avec Kewenn entract'. Ateliers cuisine, vidéos, théâtre...		Chasse à l'œuf avec les mamans au foyer avec les assistantes maternelles + avec les anciens
Ateliers cuisine à Kerzec toutes les semaines avec les anciens. Concerne une 20ene de personnes (depuis 4 ans)		Entr'aides et devoirs ?
Pôle jeunesse : s'appuie souvent sur les retraités et les bénévoles : vidéos d'artistes / musique électronique (toutes les semaines)		Anciens supports professionnels pour ceux qui se lancent dans le milieu pro
Cours d'informatique à Kerlaran / Ateliers couture à la ferme toutes les semaines		Journée de la femme : offrir un spectacle aux Arcs pour toutes les femmes quelque soit ton âge (gratuit pour les femmes et payant pour les hommes accompagnant leurs épouses). Objectif : créer du lien entre les femmes
		Dynamiser et prolonger l'action du porteur de projet si celle-ci se déroule entre différents services
	Manque de bénévoles : communication	Dans journal interne communication sur actions entreprises ou besoin de bénévoles
		CCAS : réassocier le CME à la collecte alimentaire (banque alimentaire et restos du Cœur)
Ludo : les réunions de délégués se faisant en mairie et au pôle jeunesse seraient à développer		Besoin de communication
Avec RIPAME et Kerlaran, les œufs de Pâques (Voir avec Bénédicte et Viviane)		A développer

4.40 Mettre en valeur les actions en faveur des personnes en situation de handicap		
Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Site internet : vecteur de la sensibilisation : Sophie		
Favoriser leur accueil au centre de loisirs : Erwann		
Animations adaptées : Kerlaran, Erwann (sport), Ludo		
Récupération des bouchons (un sourire, un bouchon)		
Travail avec des autistes (Ludo). Travail à la partie bar au baratin. 5 / 6 viennent tous les vendredis après-midi (association Keriol)		
Jeunes de l'ITEP (grosse difficulté mentale ou sociale) viennent une fois / semaine pour se détendre et sur l'accueil loisir		Continuité pour l'année (ouvert que depuis 8 mois). Besoin de fidéliser les associations
Travail avec Kerpape. Des jeunes viennent faire un spectacle de clowns après des cours (en partenariat avec Tonton Yoyo)		
Les jeunes Quévénois vont aussi à Kerpape pour des loisirs (ex : foot fauteuil)		
		Mettre un autiste derrière le bar (pour un stage)
	CCAS : du mal à intégrer ces personnes déjà en difficulté pour aider d'autres personnes dans la même situation	Solution serait de les intégrer dans d'autres services
		CCAS : volonté d'être intégrer aux commissions d'accessibilité
Kerlaran : entretien des espaces verts par l'ESAT	Mal réalisé, Encadrant au courant mais pas le temps de les encadrer. Vrai souci.	Améliorer la concertation. Vrai souci
CCAS : colis de Noël fait avec L'ESAT Alter Ego à Hennebont (210 colis) Très bien		

#### 4.41 Créer du lien social dans les services municipaux

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration
Meilleure visibilité de l'organisation : trombinoscope remis début 2015		Livret d'accueil
		Mise en place d'un support de communication, style petit journal
		Évènementiel : arbre de Noël, invitations autres (barbecue)
Test de deux mois d'un atelier de prévention des risques musculo-articulaires aux ST	Budget	Continuer en 2015
2014 : entretiens individuels lors de la nomination du nouveau directeur des ST		Objectif d'amélioration de la communication aux ST : interservices, intra-services et avec les élus (notes de services, mail, visites de sites)
2014 : Présentation des projets en juin aux agents des ST		A remettre 1 par an avec tous les agents (mars) + 2 par an par service (juin / octobre)

#### 4.42 Mettre en œuvre la loi Oudin / Santini

Actions 2014	Freins à la réalisation	Pistes d'amélioration

**Fiche à revoir!**

## **II/ Agenda 21 : de nouvelles orientations**

# 1) Quév'21 : Le nouveau Comité de pilotage

## 1) Origine et évolution du Comité de pilotage

8 élus, 5 représentants du milieu associatif et 5 agents communaux composaient le premier Comité de pilotage.

Les domaines portés par les élus étaient :

- Les travaux ;
- Le développement durable et la communication ;
- Les affaires sociales ;
- L'économie et le commerce ;
- Les affaires scolaires et la petite enfance

Les associations représentaient quant à eux :

- L'environnement;
- Le social;
- L'économie;
- La jeunesse et communication

Enfin, les agents municipaux étaient représentants :

- Des services ;
- Des services techniques ;
- Du CCAS ;
- Des Arcs ;
- Du suivi de l'Agenda 21 et de l'environnement (garde nature)

Le Comité de pilotage est devenu Comité de suivi dès 2011. Chaque année, un bilan des actions était présenté, puis analysé par les membres.

Un échéancier d'actions prévues entre 2011 et 2016 ayant été défini, le Comité n'avait pas pour rôle de revenir sur les démarches choisies, mais celui de suivre le bon avancement de leurs réalisations.

La mise en œuvre d'une grande majorité des actions est donc devenue de ce fait, du seul ressort de la mairie et de ses services.

Aujourd'hui, la demande de prolongement de la reconnaissance de notre Agenda 21 en tant « qu'Agenda 21 Local France », réalisée en 2014, a fait apparaître la nécessité de revoir le fonctionnement globale de la démarche, ainsi que de porter une attention toute particulière à certaines fiches actions aujourd'hui difficilement réalisables.

Le nouveau Comité de pilotage est la première démarche entreprise dans ce sens.

## 2) Engagements d'un membre du nouveau Comité de pilotage

Vous avez été choisi avant tout pour vos propositions. En tant que représentant de l'Agenda 21, plusieurs missions vous seront par ailleurs confiées :

- Prendre part aux réunions de travail ;
- Etre une force de propositions / porteur de projets ;
- S'impliquer dans la modification de fiches actions ;
- Relayer la démarche auprès de la population (particuliers et professionnels), auprès des élus et des agents ;
- Intégrer, autant que faire se peut, une orientation durable et solidaire dans les projets professionnels : marchés publics, animations, communication...
- Informer la chargée de suivi de l'Agenda 21 des différentes actions mises en place sur la commune...

Etre membre ne s'arrête donc pas à être spectateur mais bien à être acteur à part entière.

## 3) Présentation du nouveau Comité de pilotage

Les domaines portés par les élus seront :

- La communication ;
- L'immobilier ;
- Le sport ;
- L'environnement et le cadre de vie

Les associations et professionnels représenteront quant à eux :

- L'environnement
- L'agriculture ;
- Le commerce et l'artisanat ;
- Le 3eme âge ;
- Les loisirs, la culture et le sport ;
- Le handicap et la solidarité ;
- L'éducation / scolaire ;
- Le patrimoine ;
- Les associations

Enfin, les agents municipaux seront représentants :

- Des services techniques ;
- Du social ;
- Du Conseil Municipal des Enfants ;
- De la jeunesse ;
- Du CCAS ;
- De la culture ;
- Du suivi de l'Agenda 21 et de l'environnement

## 2) Analyse de la situation globale

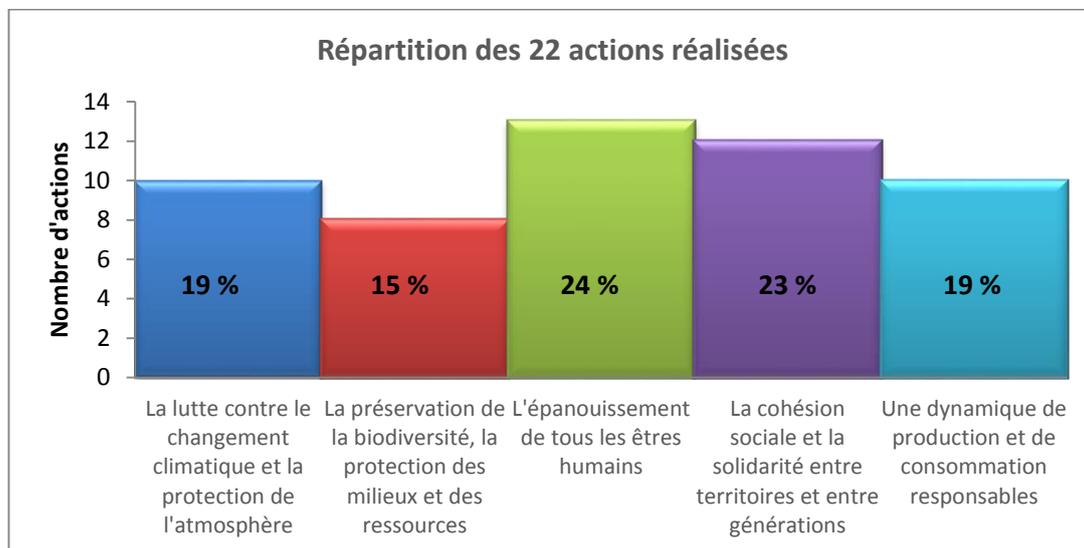
## Quev'21, notre Agenda 21, axe ses 42 actions autour de 4 enjeux majeurs :

- Améliorer la politique énergétique, la gestion de l'eau et les déchets (9 actions) ;
  - Affirmer une politique d'aménagement du territoire et de l'habitat qui économise l'espace et soutient les déplacements doux (11 actions) ;
  - Développer le commerce, l'artisanat, l'industrie et l'agriculture en veillant à plus de cohérence entre l'économie, le social et l'environnement (9 actions) ;
  - Développer plus de solidarité et de lien social par la culture et la citoyenneté (9 actions)
- Les actions sont ensuite déclinées à leur tour selon une ou plusieurs finalités.

## I/ Réussites et difficultés au regard des 5 finalités

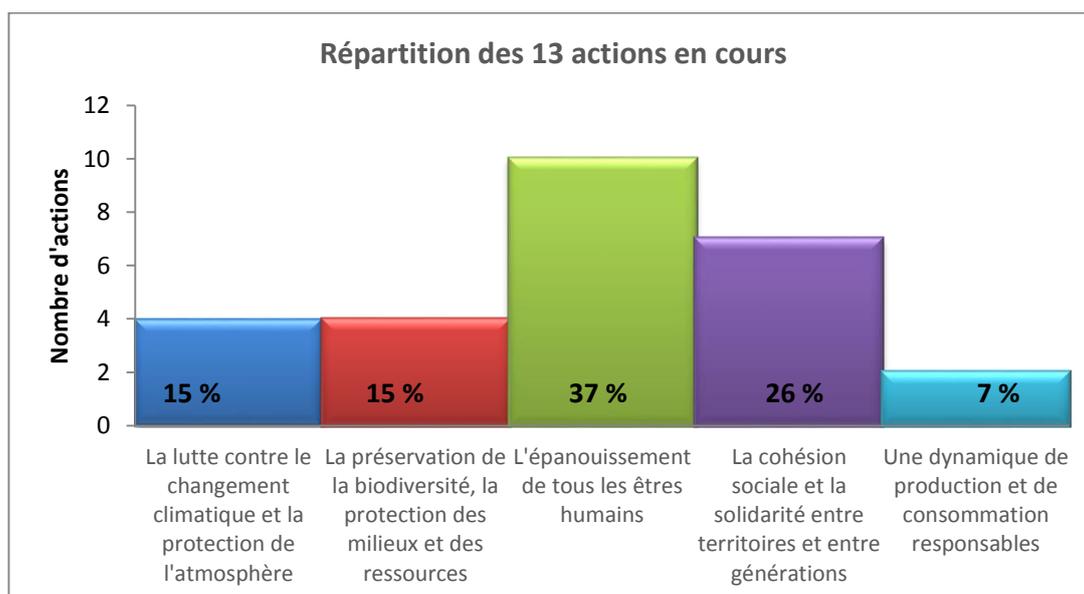
### 1) Résultats

Comme le montre le tableau de répartition des actions (P.12), de nombreux engagements peuvent être classés selon plusieurs finalités. Une étude plus poussée nous permet d'obtenir une vision globale assez précise de la situation.



#### 22 actions

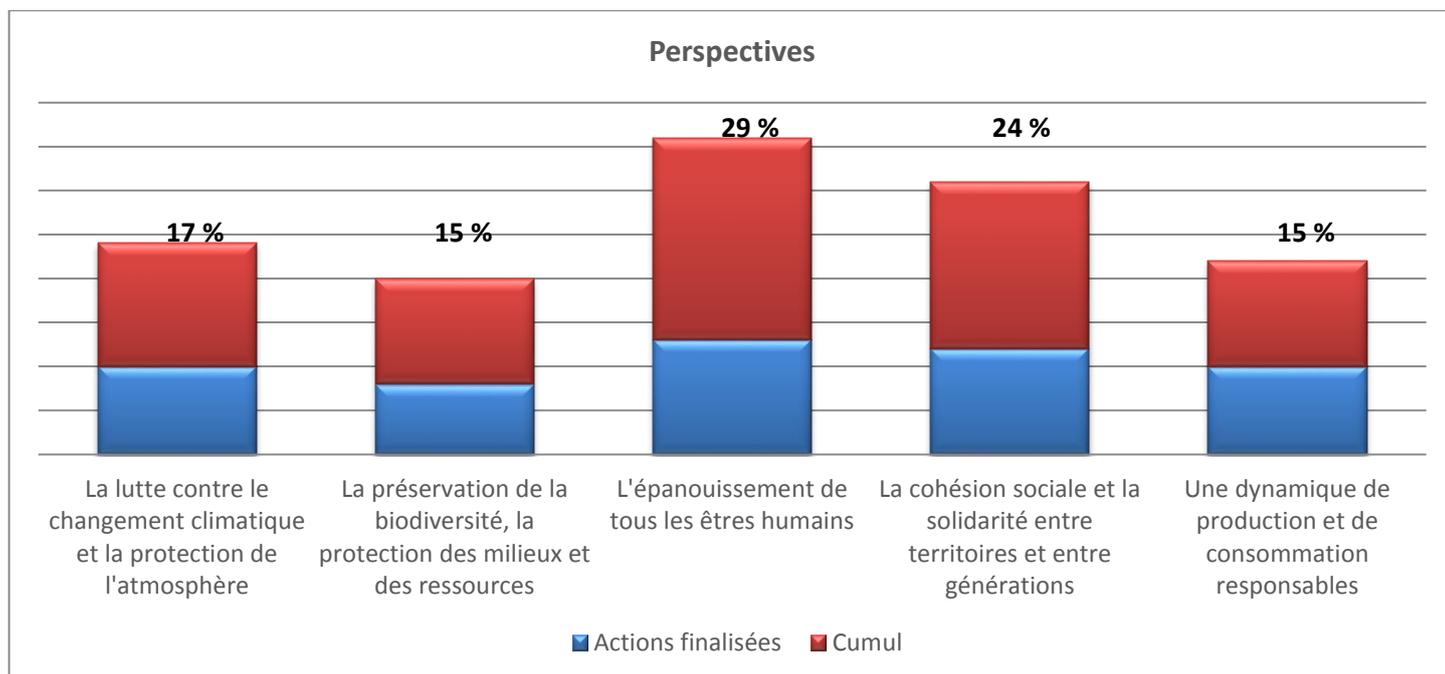
- Tri des déchets
- Eclairage public
- Performance énergétique du bâti
- Economies d'eau et d'énergie du bâti
- Choix de véhicules moins polluants
- Label « zéro pesticide »
- Valoriser les espaces naturels publics
- Entretien du petit patrimoine
- Protéger les espaces agricoles
- Orientations durables dans les cahiers des charges
- Développer les zones 30
- Développer les voies piétons – vélos
- Achat de vélos pour les élus et agents
- Soutien aux associations sociales
- Dynamiser le Bio
- Charte Ya d'Ar Brezhoneg
- Développer les technologies de l'information et de la communication
- Développer les équipements culturels
- Réunions de quartier
- Pose de panneaux d'affichage
- Communication autour de l'Agenda 21



#### 13 actions

- Bilans énergétiques individuels
- Incitation aux économies d'eau
- Préservation des milieux naturels
- Promouvoir le covoiturage
- Etoffer la capacité d'hébergement
- Valoriser le tourisme vert
- Journée portes-ouvertes à la ferme
- Etude d'un lieu pour les associations sociales
- Encourager la vie associative
- Créer un EHPAD
- Développer les échanges intergénérationnels
- Valoriser les actions en faveur des personnes en situation de handicap
- Créer du lien social dans les services municipaux

Les deux diagrammes précédents proposent une vision actuelle des choses. Le suivant présente, quant à lui, le cumul des actions réalisées à celles encore en cours, proposant une vision plus globale des missions de notre agenda 21.



L'épanouissement de tous les êtres humains montre effectivement un pourcentage plus élevé que les autres objectifs. La grande majorité des actions programmées dans Quev'21 tend à favoriser cette intention (27 actions sur les 42 que comptent l'Agenda).

Il est également à noter que dans un souci de justesse, les actions non réalisées n'ont pas été prises en compte pour réaliser cette étude. Celles-ci seront retravaillées par le nouveau Comité de pilotage. Elles seront soit modifiées pour permettre leur réalisation, soit tout simplement abandonnées au profit d'autres actions.

Sensibilisés, les Quévenois doivent maintenant passer aux actions. Leurs habitudes impactent la préservation de la biodiversité et la protection des ressources. La suite de notre démarche Quév'21 doit veiller à la réalisation des actions dans leur vie quotidienne, tant au niveau de leurs gestes, leurs pratiques et de leur mode de consommation.

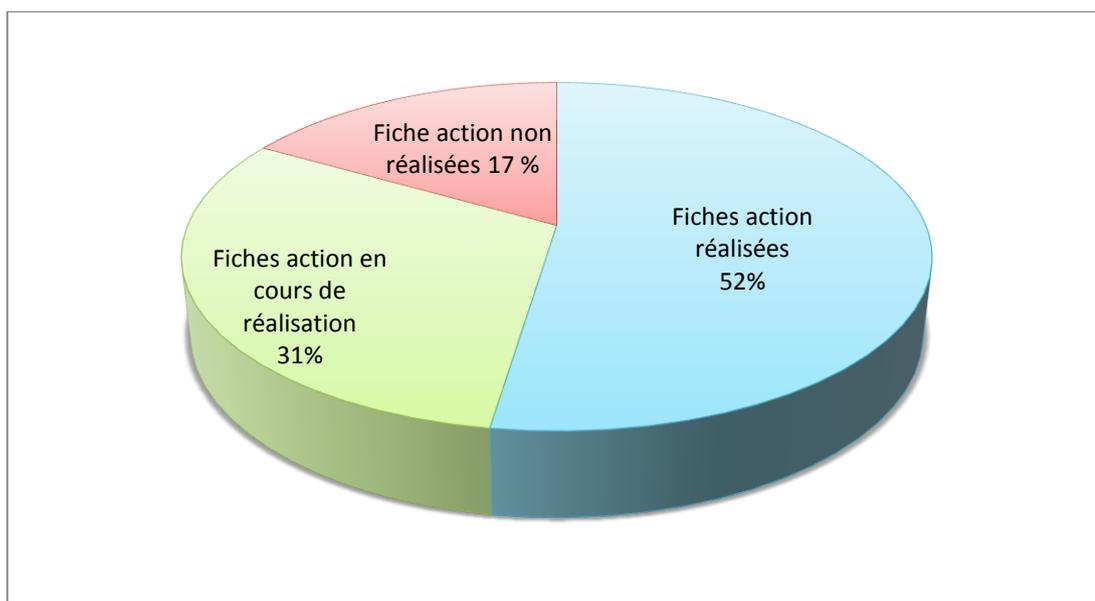
Le prolongement de la reconnaissance de notre agenda permettra la continuation de nos perspectives en insistant sur la préservation de la biodiversité, la protection des milieux et des ressources et sur la cohésion sociale, la solidarité entre territoire et entre générations.

Ces décisions tiendront compte des finalités pour les rééquilibrer.

## Les 42 actions réparties par finalité

N° des actions	Actions / Finalités	La lutte contre le changement climatique et la protection de l'atmosphère	La préservation de la biodiversité, la protection des milieux et des ressources	L'épanouissement de tous les êtres humains	La cohésion sociale et la solidarité entre territoires et entre générations	Une dynamique de production et de consommation responsables
1.1	Sensibiliser à la réduction des déchets et au tri en lien avec Lorient agglomération					X
1.2	Améliorer la performance de l'éclairage public	X				X
1.3	Etablir des objectifs de performance énergétique ambitieux sur les bâtiments publics	X				X
1.4	Accompagner la réalisation de bilans énergétiques individuels	X				
1.5	Développer le recours à l'énergie solaire	X			X	X
1.6	Renforcer les économies d'énergie et d'eau dans les bâtiments et équipements publics	X		X		X
1.7	Equiper les services de véhicules moins polluants.	X				
1.8	Objectif label "Zéro pesticide"		X	X		X
1.9	Inciter les services, la population à accentuer les économies d'eau		X			
2.10	Soutenir et valoriser les actions de préservation des milieux naturels		X	X	X	
2.11	Préserver et valoriser les espaces naturels publics		X	X	X	
2.12	Entretien le petit patrimoine		X	X	X	
2.13	Utiliser le PLU pour densifier la ville et protéger les espaces agricoles		X		X	
2.14	Imposer des orientations "développement durable" dans les cahiers des charges des constructions	X	X	X	X	X
2.15	Favoriser la réhabilitation de l'habitat ancien en habitat groupé			X	X	
2.16	Développer les zones 30	X		X	X	
2.17	Promouvoir le covoiturage	X		X	X	
2.18	Favoriser la desserte des principaux villages en bus	X			X	
2.19	Développer les voies piétons-vélos en site propre pour une continuité des itinéraires	X	X	X		
2.20	Mettre à disposition de vélos de service pour les élus et les agents de la ville	X	X			
3.21	Soutenir les associations, les entreprises d'insertion et les acteurs de l'économie sociale et solidaire			X	X	X
3.22	Dynamiser le Bio et les circuits courts / acheter des produits du commerce équitable			X	X	X
3.23	Améliorer la qualité environnementale des zones d'activité	X	X	X		X
3.24	Inciter à développer le label Qualité Commerce France					X
3.25	Etoffer la capacité d'hébergement de la commune					X
3.26	Développer le volet "tourisme" sur le site internet	X	X	X	X	X
3.27	Valoriser le tourisme vert	X	X	X		
3.28	Veiller au maintien d'une agriculture périurbaine	X	X	X	X	X
3.29	Favoriser l'organisation d'une journée portes-ouvertes dans les fermes			X	X	
4.30	Aller plus loin dans la charte Ya d'Ar Brezhoneg			X	X	
4.31	Etudier la faisabilité d'un lieu pour recevoir les associations à vocation sociale			X	X	
4.32	Développer les Technologies de l'Information et de la Communication			X		
4.33	Ouvrir davantage les équipements culturels aux Quévénois, scolaires et personnes âgées			X		
4.34	Encourager et accompagner la vie associative			X		
4.35	Poursuivre les réunions de quartier	X	X	X	X	X
4.36	Installer des panneaux d'affichage dédiés à la vie associative et culturelle			X		
4.37	Se doter d'une politique de communication globale pour rendre lisibles les actions de l'A21	X	X	X	X	X
4.38	Créer un EHPAD			X	X	
4.39	Développer les échanges inter générations			X	X	
4.40	Mettre en valeur les actions en faveur des personnes en situation de handicap			X		
4.41	Créer du lien social dans les services municipaux	X	X	X	X	X
4.42	Mettre en œuvre la loi Oudin / Santini				X	

## 2) Taux d'engagement des 42 actions



⇒ 22 actions ont été finalisées avec succès.

⇒ 13 sont encore en cours de réalisation, mais en très bonne voie d'aboutissement.

⇒ 7 actions n'ont pu être finalisées pour différentes raisons.

Ces fiches ne resteront cependant pas en suspens. Elles seront être entièrement retravaillées par le nouveau comité de pilotage.

### **Taux d'engagement des démarches nécessaires à la réalisation des actions**

La majorité des fiches actions de Quev'21 regroupent plusieurs démarches nécessaires à leur mise en œuvre.

⇒ 69 démarches ont été réalisées ou sont en cours de l'être.

⇒ 31 n'ont pas été engagées, soit pour des raisons similaires aux raisons évoquées plus haut (fiches Action non réalisées), soit pour la simple raison, qu'elles n'étaient somme toute pas nécessaires pour la réalisation globale du projet.

## Evolution du programme d'actions

N°	Fiches actions	Démarches réalisées entre 2011 et 2014
<b>ENJEU 1 : Améliorer la politique énergétique, la gestion de l'eau et les déchets</b>		
<b>Objectif : Réduire à la source le volume des déchets et améliorer la qualité du tri</b>		
FA 1.1	Sensibiliser à la réduction des déchets et au tri en lien avec Lorient agglomération	-Adaptation des conventions de mise à disposition de salles municipales -Organiser des visites du centre de tri de Caudan
<b>Objectif : Etre économe en énergie et développer les énergies renouvelables</b>		
FA 1.2	Améliorer la performance de l'éclairage public	-Renouvellement du matériel « éclairage »
FA 1.3	Etablir des objectifs de performance énergétique	-Signature avec Lorient Agglomération d'une convention pluriannuelle de conseil en énergie partagée
FA 1.4	Accompagner la réalisation de bilans énergétiques individuels	Réalisation d'une fiche guide (article dans Couleurs Quéven de janv.2013 – Bilan 2012/2013) -Expositions (Embrin) / Café-débat (ALOEN)
FA 1.5	Développer le recours à l'énergie solaire	-Projet réalisé : gymnase du Ronquédo
FA 1.6	Renforcer les économies d'énergie et d'eau dans les bâtiments et équipements publics	
FA 1.7	Equiper les services de véhicules moins polluants	-Calendrier annuel de remplacement des véhicules -Sensibilisation des agents par le CEP (Présentation des consommations de carburant avec conseils à l'éco-conduite)
<b>Objectif : Préserver la qualité de l'eau et améliorer l'assainissement</b>		
FA 1.8	Objectif label « zéro pesticide »	-Sensibilisation de la population : animations, cours de jardinage, conseils... -Plan de désherbage communal -Formation du personnel -Sensibilisation de la SNCF, du Conseil général, de la Base aéronavale (courrier du 29 août 2011)
FA 1.9	Inciter les services et la population à accentuer les économies d'eau	-Information et conseil sur les réductions, rédaction d'une fiche conseil -Obligation de cuves enterrées : inscription dans les cahiers des charges et règlement de lotissement
<b>ENJEU 2 : Affirmer une politique d'aménagement du territoire et de l'habitat qui économise l'espace et soutient les déplacements doux</b>		
<b>Objectif : Protéger les milieux naturels et le paysage</b>		
FA 2.10	Soutenir et valoriser les actions de préservation des milieux naturels	-Restauration des lits et berges des cours d'eau -Suppression de dépôts sauvages -Intégration de clauses sociales et environnementales dans les marchés publics : actions avec les CAT (chantiers nature) en partenariat avec le Conseil Général -Animations, sensibilisation
FA 2.11	Préserver et valoriser les espaces naturels publics	-Balisage de sentiers -Cartographie des sentiers de randonnée (Edition d'un dépliant) - Plan de Gestion différenciée sur une zone « test » -Mise en place d'une zone en fleurissement raisonné -Formation des services aux nouvelles pratiques
<b>Objectif : Valoriser le patrimoine local</b>		
FA 2.12	Entretien le petit patrimoine	-Plusieurs fontaines restaurées -Mise en place de lutrins
<b>Objectif : Développer un urbanisme durable</b>		
FA 2.13	Utiliser le PLU pour densifier la ville et protéger les espaces agricoles	-Modification et révision du PLU
FA 2.14	Imposer des orientations Développement Durable dans les constructions et projets immobiliers	-Intégration de ces orientations dans tous les cahiers des charges -Formation aux cibles HQE et à l'éco-construction
FA 2.15	Favoriser la réhabilitation de l'habitat ancien en habitat groupé	-Recensement des potentialités d'aménagement -Programme de réhabilitation
<b>Objectif : Soutenir les déplacements alternatifs à la voiture individuelle</b>		
FA 2.16	Développer les zones 30	-Travaux réalisés
FA 2.17	Promouvoir le covoiturage	-Information / sensibilisation (site de la ville)
FA 2.18	Favoriser la desserte des principaux villages en bus	-Etude faisabilité desserte Quéven-Kerdual-Lorient
FA 2.19	Développer les voies piétons-vélos en site propre pour une continuité des itinéraires – Multiplier les stationnements vélos	-Entretien des voies vertes -Installations d'arceaux pour les vélos -Développement de ce type de réseaux



Réalisé



En cours



Non réalisé

FA 2.20	Mettre à disposition des vélos de services pour élus et agents	-Achat de vélos et mise à disposition
N°	Fiches actions	Démarches réalisées entre 2011 et 2014
<b>ENJEU 3 : développer le commerce, l'artisanat, l'industrie et l'agriculture en veillant à plus de cohérence entre l'économie, le social et l'environnement</b>		
<b>Objectif : Développer l'économie sociale et solidaire</b>		
FA 3.21	Développer l'économie sociale et solidaire	-1 clause sociale et environnementale a été rajoutée dans les marchés publics (suivie par Lorient agglomération)
FA 3.22	Dynamiser le Bio, les circuits courts, le commerce équitable	- Nombre de repas Bio ou de denrées Bio renforcé : 2 repas Bio / 5 semaines (soit 2 repas par demi-trimestre) - Intègre du maximum des denrées Bio et issues du circuit court, aux repas classiques
<b>Objectif : Améliorer la qualité environnementale des zones d'activité</b>		
FA 3.23	Améliorer la qualité environnementale des zones d'activité et concilier activités	-Mise en place d'une nouvelle signalétique
<b>Objectif : Veiller à la diversité du petit commerce, levier pour la vie locale</b>		
FA 3.24	Inciter à développer le label Qualité Commerce France	-Travail de concertation avec un représentant des commerçants locaux : Label en suspens momentanément au niveau national
<b>Objectif : Améliorer la qualité environnementale des zones d'activité</b>		
FA 3.25	Etoffer la capacité d'hébergement de loisir et de tourisme sur la commune	
FA 3.26	Développer le volet « tourisme » sur le site Internet	-Evolution du site
FA 3.27	Valoriser le tourisme vert	-Participation à des salons
<b>Objectif : Préserver l'agriculture péri urbaine tout en développant l'agriculture biologique et les circuits courts</b>		
FA 3.28	Veiller au maintien d'une agriculture périurbaine	- Intégration de cet objectif dans le PLU
FA 3.29	Favoriser l'organisation d'une journée portes-ouvertes dans les fermes	-Organisation d'une journée portes-ouvertes
<b>ENJEU 4 : Développer plus de solidarité et de lien social par la culture et la citoyenneté</b>		
<b>Objectif : Valoriser le patrimoine local</b>		
FA 4.30	Aller plus loin dans la charte Ya d'Ar Brezhoneg	-Passage au niveau III
<b>Objectif : Dynamiser les activités socio culturelles</b>		
FA 4.31	Etudier la faisabilité d'un lieu centralisé pour recevoir les associations à vocation sociale	
FA 4.32	Développer les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)	-Fait dans les écoles -Plan pluriannuel de développement des TIC
FA 4.33	Ouvrir davantage les équipements culturels aux Quévenois (scolaires, personnes âgées...)	
FA 4.34	Encourager et accompagner la vie associative	-Site internet plus interactif -Communication sur les activités associatives
<b>Objectif : Favoriser l'éducation au développement durable</b>		
FA 4.35	Poursuivre les réunions de quartier	
FA 4.36	Installer des panneaux d'affichage dédiés à la vie associative et culturelle	-Des panneaux ont été posés à chaque entrée de ville et sont à disposition des associations
FA 4.37	Se doter d'une politique de communication globale pour rendre lisibles les actions de l'Agenda 21 et favoriser les éco-gestes auprès de la population	-Supports de communication mis en place : valorisation du logo, mails de sensibilisation aux élus, pose d'affichage... -Sensibilisation des associations utilisatrices des équipements communaux : Fait dans le cadre des conventions de mise à disposition des salles et par la pose de poubelles adaptées au tri sélectif
<b>Objectif : Améliorer la qualité des services publics</b>		
FA 4.38	Créer un EHPAD	- En cours
FA 4.39	Développer les échanges inter-générationnels	- Programme d'animations mis en place à Kerlaran - Information/conseil des personnes âgées sur cohabitation séniors/ jeunes
FA 4.40	Mettre en valeur les actions en faveur des personnes en situation de handicap	-Soutien aux associations locales -Programme de mise aux normes de voirie et des bâtiments communaux -Réalisation d'une étude sur l'accessibilité en collaboration avec Lorient agglomération : bâtiments / voirie
FA 4.41	Créer du lien social dans les services municipaux	-Meilleure visibilité de l'organisation -Formations des services aux évolutions : population, technologies...
<b>Objectif : Quéven, une ville ouverte sur le monde</b>		
FA 4.42	Mettre en œuvre la loi Oudin/Santini	- Dépend de la compétence de Lorient agglomération

### 3) Evaluation des actions au regard de leur impact sur les finalités

Des évaluations régulières basées sur les 4 enjeux de l'Agenda (CF. P. 28) sont régulièrement effectuées, ainsi que des bilans concernant l'avancée des actions.

Cette étude nous a permis d'avoir une meilleure vision générale de la répartition de nos actions par finalité.

Il nous faudra tenir compte de ces éléments lors de la redéfinition de certaines actions par le nouveau comité de pilotage.

Les indicateurs mis en place depuis la naissance des premières actions seront, pour certains, redéfinis selon les finalités, puisque jusqu'alors, ils ne concernaient que la réalisation des actions à proprement parlé. Hors, comme en témoignent les exemples de la page suivante, celles-ci sont, pour la majorité d'entre elles, de nature transversale.

### 4) Transversalité de la démarche



## II/ Les réussites et difficultés au regard des 5 éléments de la démarche

### 1) Participation de la population et des acteurs

Un Agenda 21, uniquement soutenu par une volonté politique, ne peut vivre sur le long terme sans l'implication de la population ou de ses agents municipaux.

Actuellement, les manifestations publiques (portes-ouvertes, animations, café-débats...) connaissent un véritable succès. Cependant, aucun administré n'est réellement impliqué dans la démarche de Quév'21, si ce n'est à titre personnel dans les différentes associations. Ce sera donc là une piste d'amélioration à revoir en 2015.

Les partenaires extérieurs sont quant à eux assez nombreux. Ce travail mené en concertation est un vrai point positif de la démarche. Il nous faut conforter ces collaborations et positiver les échanges.

Réussites et difficultés des relations avec les partenaires extérieurs		
Conseil Général		
Réussites	Difficultés	Objectifs d'amélioration
Liaisons douces Fauche tardive	Gestion des espaces boisés classés Emploi de produits phytosanitaires (courrier de sensibilisation resté sans réponse) Manque de communication	Prévoir une rencontre annuelle
Lorient Agglomération		
Réussites	Difficultés	Objectifs d'amélioration
Transports et déplacements Compétence de gestion intégrée de l'eau Schéma de cohérence territoriale	Aménagement des espaces d'activités économiques Tourisme et les loisirs Environnement Gestion du tri et des déchets	Plus de concertation avec le représentant « Agenda 21 » de Lorient Agglomération
Partenaires associatifs et institutionnels		
Réussites	Difficultés	Objectifs d'amélioration
Syndicat du bassin du Scorff : formations, charte d'entretien des espaces publics Travail de concertation avec l'Office National des Forêts Travail avec les associations sociales	Parfois manque de compréhension de la population face aux nouvelles démarches Actions des associations pas toujours connus du public	Organiser des journées d'information Conforter la collaboration Développer la communication
Villes et communes limitrophes		
Réussites	Difficultés	Objectifs d'amélioration
Pistes cyclables : liaison avec Gestel et Lorient Prêt de matériels entre communes	Pas de difficulté rencontrée	Poursuivre ces démarches positives
Ouverture vers le monde		
Réussites	Difficultés	Objectifs d'amélioration
Des associations communales actives : jumelages, échanges	Implication du public à améliorer	Développer la communication

## 2) Evaluation

### **Les indicateurs : un point à améliorer**

Les indicateurs de suivi sont en place et nécessitent d'être quantifiés pour mieux mesurer l'évolution. Il est encore très difficile de mettre en place des indicateurs de suivi. Cependant, certaines mesures ont renforcé ce manque. L'un des exemples le plus représentatif de cette évolution est le suivi des dépenses énergétiques mené conjointement par la cellule « Energie » de Lorient Agglomération et la commune.

### **Les bilans annuels**

Chaque année, depuis 2011, un bilan de l'avancée des démarches est présenté au Comité de suivi. Lors de ses réunions, les résultats sont analysés et les points pouvant poser question étudiés. Ces rendez-vous permettent aussi d'impulser de nouvelles idées, telles que les animations.

### **Outils de travail**

Plusieurs outils, notamment informatiques, permettent un suivi assez précis des données. Ils concernent principalement l'environnement technique (ex : suivi des consommations énergétiques en direct via un logiciel), ou encore culturel (nombre d'entrées à une manifestation). Ces informations, qui ne sont pas incluses dans les indicateurs prévus dans l'Agenda 21, constituent une précieuse source d'information.

## 3) Stratégie d'amélioration continue

### **L'évolution de la réglementation**

Lors de la rédaction de Quév'21, la commune de Quéven se voulait novatrice dans de nombreux domaines, notamment ceux concernant les alternatives aux pesticides et le non-emploi des produits phytosanitaires. Si ce fut le cas pendant plusieurs années, l'évolution de la réglementation a rendu ces fiches obsolètes. Ce cas n'est pas unique, nous pouvons également citer, entre autres, celui des économies d'énergie liées aux bâtiments, aujourd'hui réglementé par la Réglementation thermique, autrement connue sous l'appellation RT 2012.

### **Un besoin nécessaire : la communication**

Depuis la naissance de notre Agenda 21, la communication a toujours représenté un point à améliorer. Certes, les portes-ouvertes, le journal communal ou encore les articles de presse ont favorisé à faire connaître la démarche de développement durable de la commune.

Cependant, une enquête récente auprès de la population a révélé la nécessité de mieux faire connaître nos actions. Pour ce faire, depuis quelques mois, soucieux d'intégrer, d'informer et d'associer la population, un service dédié spécifiquement à la communication a vu le jour.

Ce fut l'une des premières décisions à avoir été mise en place.

Depuis ce printemps, une commission Accessibilité a vu le jour pour aller plus loin dans la réflexion. Pour les personnes à mobilité réduite, il ne s'agit pas que de faciliter l'accès dans les lieux publics, mais aussi de se déplacer et d'identifier facilement les déplacements adaptés dans la ville.

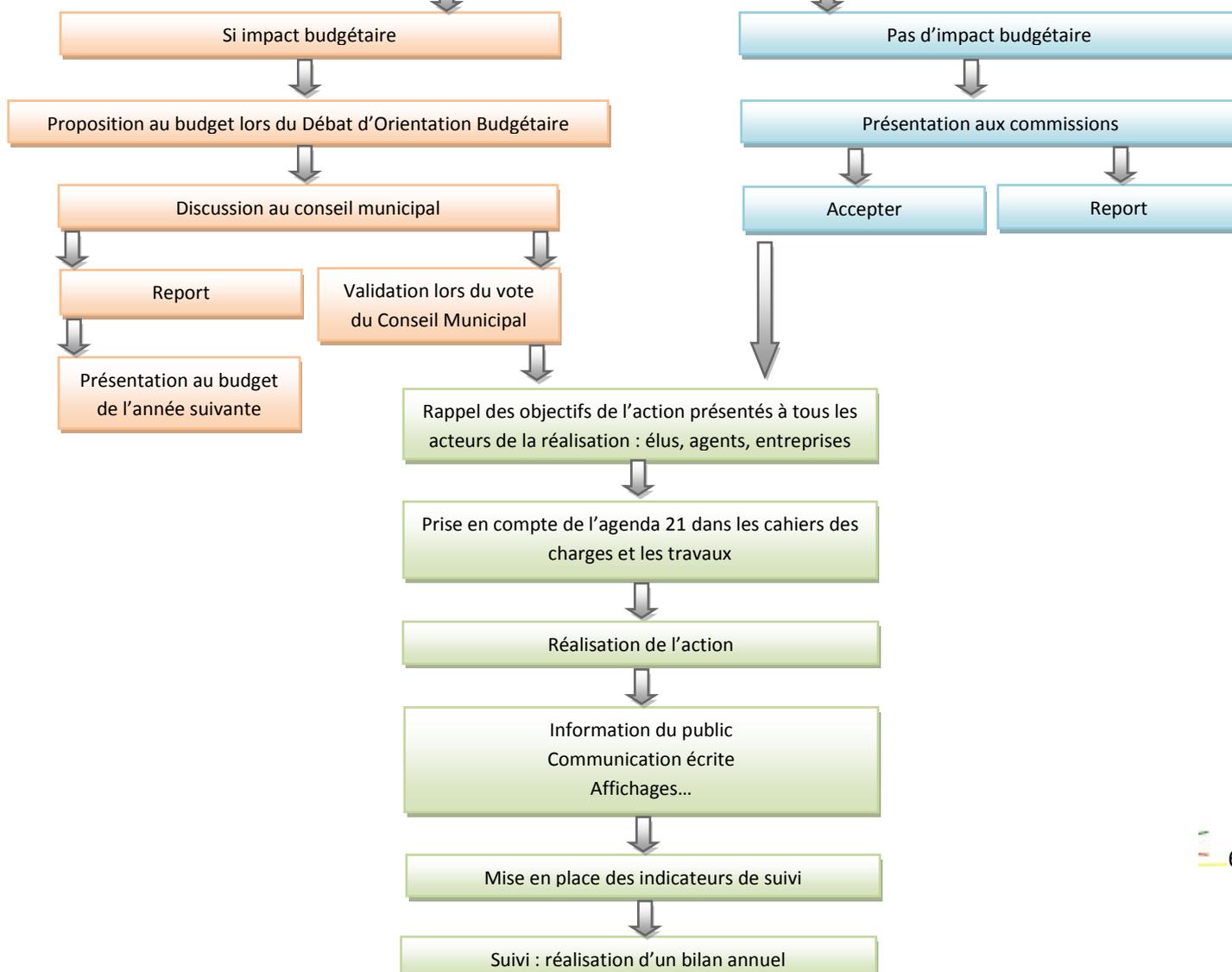
Cette commission est la poursuite de la démarche de travail sur l'accessibilité et aura été en avant-garde de l'évolution de la réglementation. C'est la force de l'Agenda 21 d'avoir travaillé sur les évolutions futures de la réglementation.

## Mise en œuvre d'une fiche Action

Présentation de l'échéancier annuel aux élus,  
Responsables de service et agents  
Rappel de l'enjeu  
Descriptif des démarches à effectuer dans l'année

Quév'21 l'agenda 21 de Quéven		Programme d'actions pour un développement durable		GUEVEN	
Enjeu 2	Affirmer une politique d'aménagement du territoire et de l'habitat qui économise l'espace et soutient les déplacements doux				
Objectif	Soutenir les déplacements alternatifs à la voiture individuelle				
Action 2.16	Développer les zones 30				
Maitre d'ouvrage	Commune de Quéven				
Maitre d'œuvre	Commune de Quéven				
Partenaires	Bureau d'études ID Cité				
Descriptif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encadrer et contenir le trafic automobile est une priorité de l'agenda 21</li> <li>Le développement des zones 30 favorise le partage de la voirie en sécurisant notamment les déplacements des vélos et des piétons.</li> <li>Une action phare consiste à placer l'ensemble du centre-ville en zone 30.</li> </ul>				
Résultats attendus et Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surfaces et Km en zone 30</li> <li>Mesures réelles de la vitesse</li> </ul>				
Echéancier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lancement d'une étude : 2011</li> <li>Mise en place des zones et travaux relatifs à ce passage en zone 30 : 2012</li> </ul>				
Éléments méthodologiques, moyens humains et financiers	Cette action se déclinera en plusieurs volets : <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire une cartographie des zones 30 déjà existantes et étudier les extensions possibles</li> <li>Déterminer un cahier des charges de travaux à mener</li> <li>Établir un calendrier de réalisation</li> <li>Travaux avec un cabinet spécialisé (15 à 20 000 euros)</li> <li>Enveloppe annuelle de travaux : 70 000 € en 2010 puis 100 000 € / an</li> </ul>				
Cadre de référence national de reconnaissance des Agendas 21	Finalités concernées : Cohésion sociale et solidarité entre territoires et entre générations Changement climatique et protection de l'atmosphère				

### Validation des principes de l'action au Bureau Municipal



## I/ Les apports de recommandations

### **1/ Renforcer l'ancrage territorial de l'Agenda21**

La commune, aujourd'hui forte de ses premières expériences, souhaiterait, selon les recommandations, étendre son action en adéquation avec les démarches menées au niveau territorial. Pour ce faire, cela nécessitera plus de concertation. Les échanges, de plus en plus nombreux, tendent d'ailleurs dans cette voie.

### **2/ Réfléchir à une amélioration de la contribution du projet à l'épanouissement de tous les êtres humains, à la cohésion sociale et aux solidarités.**

Le projet « un toit, deux générations » est l'un des enjeux de la cohésion sociale. S'il existe une réelle demande de la part de la jeune génération, il est beaucoup plus difficile de la faire adopter par les familles des propriétaires. Les appréhensions sont réelles et les démarches d'information ont des difficultés à trouver écoute. Cette action fait partie des fiches qui seront retravaillées par le nouveau Comité de pilotage.

### **3/ S'interroger sur les impacts de chaque action sur les finalités du développement durable afin d'éviter les risques d'incohérence ou de contradiction entre elles.**

La grille de questionnement des projets au regard du développement durable sera un outil primordial dans le remaniement des fiches à venir. Cet outil sera d'ailleurs présenté au nouveau Comité dès la première réunion. Ainsi, chacun pourra s'en inspirer pour émettre de nouvelles orientations.

### **4/ Veiller au maintien de la mobilisation des habitants dans l'Agenda 21**

A notre époque, tous les projets de société ne peuvent se faire sans une prise de conscience collective de l'enjeu du développement durable. Nous ne pouvons plus réfléchir, construire, fonctionner, vivre comme avant. La commune a ainsi conscience de la primordialité d'impliquer les habitants dans l'Agenda 21. Les opérations de communication (café-débat, portes ouvertes, information par la presse...) remportent toujours un franc succès. Les réunions d'échanges permettent également de répondre aux questions et encourager les Quévénois à s'engager dans la voie du développement durable. Cependant, Quéven veut aller plus loin et réfléchit d'ores et déjà pour que la population prenne part de façon encore plus active dans leur Agenda. A chacune des étapes, la population doit être associée, il faut maintenant qu'elle s'approprie cette ville nouvelle pour qu'elle vive. Des ajustements sont nécessaires dans les prochaines années, d'autres à modifier, d'autres à supprimer. Pour que Quéven conçu aujourd'hui soit celui de demain.

### **5/ Renforcer la logique de partenariat avec les acteurs institutionnels**

Comme le démontre le tableau synthétisant les relations avec les partenaires extérieurs (CF. P. 18), de nombreuses actions sont aujourd'hui conjointement menées. Ces opérations sont un véritable support pour l'Agenda de la commune, renforçant encore son action et domaine de compétence. Quéven a la volonté de développer encore plus ce partenariat, cette force de travailler ensemble.

### **6/ Réfléchir à une solution d'évaluation de l'impact de l'Agenda 21 sur le territoire**

Plusieurs enquêtes ont été réalisées en partenariat avec Lorient Agglomération : voie verte, covoiturage, Triskell... Elles représentent une évaluation intéressante au niveau territorial. De plus, la mutualisation des actions avec les villes voisines est également un bon indicateur à développer. Aujourd'hui, plusieurs outils offrent donc la possibilité d'évaluer l'impact de l'Agenda. Ils pourront être diversifiés dans les années à venir.

## 7/ Réfléchir aux moyens qui pourraient être consacrés à l'animation du projet

### La communication interne

Un intérêt tout particulier a été porté depuis plusieurs années sur la communication interne aux services. Les agents ont ainsi été invités à s'impliquer activement dans ce projet, en prenant part non seulement à son élaboration, mais également en étant une force majeure de proposition.

Des rencontres sous forme d'échanges ont été régulièrement proposées, ainsi que des formations et des journées de sensibilisation.

Grâce à cette implication, les agents sont à l'origine de nombreux projets : recherche des progrès technologiques, animations, initiatives concernant la communication envers le public, etc.

### La sensibilisation du public

A titre d'exemplarité, la commune a dans un premier temps orienté son attention sur des projets concernant la collectivité à proprement parlé.

Afin que le public devienne acteur et non plus uniquement spectateur, la commune a pour mission d'inciter des démarches simples à réaliser chez soi.

Pour ce faire, un programme d'animations annuel a vu le jour en 2013 et été reconduit en 2014. Ce programme a été complété par des participations à certains rendez-vous nationaux ou régionaux, telle que la « Semaine pour les alternatives aux pesticides », le salon « Escalpe terre », ou encore des actions telles que « Voltalis » ou « EDF Embrun ».

Les associations locales se sont également servies du support de communication que représente l'Agenda 21, pour inviter les particuliers à découvrir la cause qu'elles défendent : environnement, gestion des économies d'énergies, recyclage, etc.

Plusieurs portes ouvertes ont également été réalisées pour inviter les habitants à découvrir les démarches de développement durable mises en place par la commune au sein même de ses services.

La communication vers le public et l'incitation à participer plus activement au programme reste un objectif majeur des années à venir. Elle doit se faire dès la journée d'accueil des nouveaux habitants.

### Création d'un poste

Selon les recommandations, un poste a été aménagé pour suivre et dynamiser l'Agenda dès janvier 2012. Cet agent a pour mission de sensibiliser le public, réaliser les rapports techniques et supporter les actions. Ainsi il dynamise l'Agenda par un planning d'animations annuel, ainsi qu'en intégrant le programme des nouveaux rythmes scolaires.

Secondé depuis 2014 par un nouvel agent dédié à la communication, le chargé de mission Agenda 21 a déjà entrepris une réflexion sur une nouvelle orientation de communication.

Les recommandations qui ont pu être faites, nous les avons identifiées également. Nous devons connaître l'impact des actions de notre Agenda sur les Quévenois, sur le monde associatif, plus largement sur notre territoire.

La mesure de notre impact est différente selon les interlocuteurs :

- Pour la population, c'est une mobilisation des habitants, connaître leurs ressentis sur l'implication et l'application des actions de l'Agenda dans leur vie quotidienne via un questionnaire en ligne par exemple.
- Sur notre territoire, ce sont, comme nous avons déjà pu l'organiser depuis quelques mois, les rencontres avec les entreprises présentes sur le bassin versant ayant des rejets sur nos espaces naturels.
- Ce sont aussi les échanges avec les communes voisines sur la duplication d'animations et la participation de Quéven dans les animations des autres communes (Escalpe Terre, Festival du Développement Durable à Lorient en 2014).

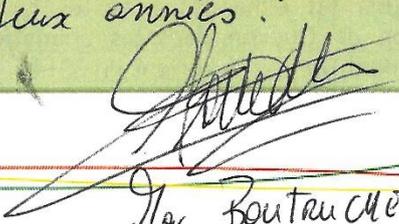
Nouvellement élu et conscient des enjeux posés par l'Agenda 21, je vous demande une prolongation de ce dernier pour plusieurs raisons :

- Parce que nous avons œuvré à suivre vos recommandations et que c'est en bonne voie; Après l'épanouissement et le prix de conscience, l'Agenda 21 doit mener aujourd'hui à des actions au quotidien pour tous les acteurs, et dans l'intérêt de tous.

- Parce que la nouvelle équipe a besoin de ce support pour conforter sa volonté politique de développement durable, cette base forte d'Agenda 21 est essentielle pour penser et développer le prochain...

- Parce que certaines choses de cet Agenda restent à peaufiner, à préciser et à animer, je compte sur votre accord pour que nous poursuivions notre agenda 21 pour deux années.

Sincères Salutations



Max Boutaucou,  
Maire de Quéven

# 3) Les éco-gestes

## Des services de la ville

Si l'Agenda21, Quév'21, définit un cadre d'actions à réaliser pour la commune, les différents services municipaux contribuent quotidiennement, eux aussi, à avancer dans une démarche de développement durable et solidaire.

Ces éco-gestes, anodins si pris individuellement, forment en réalité toute une chaîne d'actions, qui mis bout à bout, ont un réel impact sur le fonctionnement des services.

#### Liste non exhaustive de ces éco-gestes des services

- Imprimante individuelle par bureau supprimée au profit d'imprimantes reliées par réseau ;
- Informatique préféré au fax remplacé en mairie (impression de trop de publicité) ;
- Email envoyé à tous les services incitant à l'impression en recto / verso et uniquement si nécessité absolu ;
- Papier à entête arrêté ;
- Emploi de papier recyclé ;
- Cartes de vœux aujourd'hui envoyé par mail, ainsi que les dépliants pour les abonnés (Arcs) ;
- Le choix des cadeaux se base sur des critères de développement durable ou des circuits courts ;
- Dématérialisation des actes administratifs (Conseil municipal du 06 décembre 2012) ;
- Tri généralement bien suivi dans tous les services ;
- Action de covoiturage de plus en plus appliqué pour les déplacements (regroupement des commandes pour les ST, formations, réunions, etc.) ;
- Tri systématique des corbeilles de ville ;
- Collecte des bouchons par plusieurs services ;
- Pose de rétenteurs d'eau dans les jardinières de la ville ;
- Choix de matériaux éco-labellisés favorisés au service « bâtiments » ;
- Remplacement systématique des éclairages de Noël en éclairage à LED ;
- Pose des plats à table dans les cantines (évite le gaspillage, car servi selon l'appétit des enfants) ;
- Sensibilisation régulière du public par les différents agents ;
- Utilisation de gobelets réutilisables aux Arcs ;
- Le pôle d'Information Jeunesse est également à l'origine de nombreuses initiatives :
  - ✓ Organisation de « Cafés de l'emploi » ayant pour mission de sensibiliser ou informer les jeunes aux différents métiers (BAFA, santé, armée, petite enfance...) ;
  - ✓ Sensibilisation dans le cadre scolaire (en partenariat avec le collège et la commission de santé) : échanges sur les addictions, ateliers d'écriture, de théâtre...;
  - ✓ Aide pour trouver des emplois saisonniers en remettant aux adultes un listing des adolescents qualifiés ;
  - ✓ Soutien pour la réalisation des CVS ;
  - ✓ Investissement des jeunes pour les œuvres caritatives (style UNICEF) ;
  - ✓ Mise en situation des jeunes : sécurité routière, création de films...

# III/ ANNEXES

**Bilan d'activité 2011-2012**  
**Eclairage public**

Ensembles résidentiels					
Quantités de lampes	Puissance en W		Consommation en W		Economie en W
	Avant	Après	Avant	Après	
53	70	45	3710	2385	<b>1325</b>
<b>Total</b>					<b>1325</b>

Ensembles fonctionnels					
Quantités de lampes	Puissance en W		Consommation en W		Economie en W
	Avant	Après	Avant	Après	
4	100	100	400	400	/
5	125	100	625	500	<b>125</b>
8	150	100	1200	800	<b>400</b>
23	70	100	1610	2300	- <b>690</b>
<b>Total</b>					<b>165</b>

**Bilan d'activité 2012-2013**  
**Eclairage public**

Ensembles résidentiels					
Quantités de lampes	Puissance en W		Consommation en W		Economie en W
	Avant	Après	Avant	Après	
50	70	45	3500	2250	<b>1250</b>
5	100	45	500	225	<b>275</b>
<b>Total</b>					<b>1525</b>

Ensembles fonctionnels					
Quantités de lampes	Puissance en W		Consommation en W		Economie en W
	Avant	Après	Avant	Après	
6	250	100	1500	600	<b>900</b>
4	125	100	500	400	<b>100</b>
12	150	100	1800	1200	<b>600</b>
5	70	70	350	350	/
13	100	100	1300	1300	/
<b>Total</b>					<b>1600</b>

## Bilan 2011

### Actions réalisées dans l'année

N°	Fiches actions	objectifs 2011	Coût	Bilan
<b>ENJEU 1 : Améliorer la politique énergétique, la gestion de l'eau et les déchets</b>				
<b>FA 1.1</b>	Sensibiliser à la réduction des déchets et au tri en lien avec Lorient agglomération	-Adaptation des conventions de mise à disposition de salles municipales et de la fiche « état des lieux »  -Sensibilisation des associations : courrier sur les éco-gestes et information à la réunion annuelle d'élaboration du planning des manifestations  -Aménagement d'un espace à la déchetterie pour les composteurs	/	-Convention de location de salle et extrait de l'état des lieux prévu pour 2012  -Courrier aux associations prévu pour 2012  -Pas d'aménagement, car possibilité de se faire livrer un composteur à domicile. Article dans Couleurs Quéven 2012
<b>FA 1.3</b>	Etablir des objectifs de performance énergétiques	-Signature avec Lorient Agglomération d'une convention pluriannuelle de conseil en énergie partagée  -Déterminer un programme de travaux	5 758,95 € / AN  89 607, 33 €	-Convention d'une durée de 6 ans signée août 2011.  - Liste des travaux réalisés en 2011
<b>ENJEU 2 : Affirmer une politique d'aménagement du territoire et de l'habitat qui économise l'espace et soutient les déplacements doux</b>				
<b>FA 2.16</b>	Développer les zones 30	-Lancement d'une étude	7654 €  74 500 €	- Extrait de l'étude réalisée par le bureau Id cités en 2011 pour passer le centre-ville en zone 30 -Travaux étudiés mais non faits (début 2012)
<b>FA 2.18</b>	Favoriser la desserte des principaux villages en bus	-Etude faisabilité desserte Quéven-Kerdual-Lorient		-Evaluation des besoins par diffusion de questionnaires à la population concernée : octobre 2011 -Concertation mairie / CTRL / Lorient Agglomération / association de riverains
<b>FA 2.20</b>	Mettre à disposition des vélos de services pour élus et agents	-Achat de vélos et mise à disposition	2500€  130 €	- 3 vélos achetés en 2010 et 1 vélo remis en service dont 1 électrique -1 vélo acheté en 2011
<b>ENJEU 3 : développer le commerce, l'artisanat, l'industrie et l'agriculture en veillant à plus de cohérence entre l'économie, le social et l'environnement</b>				
<b>FA 3.21</b>	Développer l'économie sociale et solidaire	-Extension des clauses sociales et environnementales dans les marchés publics  -Formation du personnel		- Extrait des cahiers des charges des travaux réalisés en 2011 ainsi que l'extrait du code des marchés  -Travail en relation régulière avec le PLIE (Programme Local d'Insertion par l'Economie)
<b>FA 3.23</b>	Améliorer la qualité environnementale des zones d'activité et concilier activités économiques avec l'intérêt général	-Information, sensibilisation des entreprises		-Prise en compte de cette dimension environnementale dans l'examen de tous les projets d'aménagement, de construction, d'extension...en zone d'activité, en lien avec Lorient Agglomération.
<b>FA 3.25</b>	Etoffer la capacité d'hébergement de loisir et de tourisme sur la commune	-Evaluation de l'offre		-Point sur les capacités d'hébergement.
<b>ENJEU 4 : développer plus de solidarité et de lien social par la culture et la citoyenneté</b>				
<b>FA 4.31</b>	Etudier la faisabilité d'un lieu centralisé pour recevoir les associations à vocation sociale	-Analyse du besoin		-Alternative à la création d'un lieu centralisé : mieux valoriser et identifier l'ensemble des acteurs sociaux existants déjà sur la commune (institutionnels et associatifs) – Outils à l'étude  -Retour de la Banque Alimentaire sur Quéven en 2011

## Actions commençant dans l'année 2011

N°	Fiches actions	objectifs 2011	Coût	Bilan
<b>ENJEU 1 : Améliorer la politique énergétique, la gestion de l'eau et les déchets</b>				
FA 1.2	Améliorer la performance de l'éclairage public	-Renouvellement matériel éclairage	115 724 €	-Carte et détails des luminaires remplacés de juillet 2011 à juillet 2012
FA 1.7	Equiper les services de véhicules moins polluants	-Calendrier de remplacement des véhicules tout au long de la démarche selon enveloppe annuelle -Sensibilisation des agents	55 165 €	-Bilan 2011 « remplacement de véhicules »  -Outil de suivi des consommations mis en place dans le cadre du CEP
FA 1.8	Objectif label « zéro pesticide »			Niveau III atteint en 2010 – Les niveaux IV et V restent optionnels -Bilan 2011 SBS Fin 2012 : formation interne aux écoproduits pour le personnel (avec intervenant externe)
FA 1.9	Inciter les services et la population à accentuer les économies d'eau	-Information et conseil sur les réductions, rédaction d'une fiche conseil  -Etude sur la mise en place d'un dépôt de récupérateurs d'eau  -Obligation de cuves enterrées : inscription dans cahiers des charges et règlement de lotissement		-Fiche conseil à l'étude.  -Article de sensibilisation dans Couleurs Quéven n°17 -Lorient agglomération n'assure plus la vente de récupérateurs d'eau du fait d'un large choix proposé sur le marché.  - Premier lotissement concerné : Ty Planche (2011). Annexe : extrait du cahier des charges
<b>ENJEU 2 : Affirmer une politique d'aménagement du territoire et de l'habitat qui économise l'espace et soutient les déplacements doux</b>				
FA 2.11	Préserver et valoriser les espaces naturels publics	-Balisage de sentiers à mettre en valeur (Edition d'un dépliant)  -Gestion différenciée : achat de matériels de désherbage + Travaux  -Formation des services à de nouvelles pratiques	5000€  70000€ sur 5 ans	- Balisage de deux boucles fait en 2011 : Golf + « Du Scave au Scorff » (le dépliant sera édité lorsque tous les sentiers seront balisés) + remplacement d'une passerelle (4634€) - Pas d'achat en 2011 (acquisition en 2010), projet pour 2012  -Point sur les formations suivies par les agents en 2011
FA 2.12	Entretenir le petit patrimoine	-Programme d'entretien pluriannuel	20 000 €	- Bilan 2011 : fontaine square du 19 mars
FA 2.13	Utiliser le PLU pour densifier la ville et protéger les espaces agricoles	-Modification et révision du PLU		-Orientations politiques : cf. annexe Modification du PLU en 2012 (nouveau PLH)
FA 2.14	Imposer des orientations Développement Durable dans les constructions et projets immobiliers	-Intégration de ces orientations dans tous les cahiers des charges -Formation aux cibles HQE et à l'éco-construction		-Précision sur l'application de la RT 2012 (règlement thermique) dès 2011 en annexe  -En projet
FA 2.17	Promouvoir le covoiturage	-Enquête de pratique / population -Information / sensibilisation - Création d'une aire de covoiturage en centre-ville		-Projet à l'étude  -Information sur le site de la ville - Projet à l'étude dans le cadre du Triskell 2
FA 2.19	Développer les voies piétons – vélos	-Développer les voies piétons / vélos		-Réalisation 2011 : détails en annexe
<b>ENJEU 3 : développer le commerce, l'artisanat, l'industrie et l'agriculture en veillant à plus de cohérence entre l'économie, le social et l'environnement</b>				
FA 3.22	Dynamiser le Bio, les circuits courts, le commerce équitable	-Renforcer le nombre de repas Bio ou de denrées Bio  -Recensement des produits -Achat de produits du marché équitable		-Formation CNFPT, CODES 56 et GAB 56  -Bilan des achats en 2011 -Bilan des achats en 2011
FA 3.24	Inciter à développer le label Qualité Commerce France	-Envoi d'informations aux commerçants -Organisation d'une rencontre avec les commerçants		Label en sommeil  -En attente d'évolution du programme
FA 3.26	Développer le volet « tourisme » sur le site Internet	-Evolution du site -Création d'une borne interactive en centre-ville		-Lancement du site nouvelle version fin 2011 avec une rubrique tourisme. -Projet différé / contraintes budgétaires. Optimisation du site internet privilégiée
FA 3.28	Veiller au maintien d'une agriculture périurbaine	-Intégration de cet objectif dans le PLU		-Lien avec le programme LEADER mis en œuvre par Lorient Agglomération -Un Diagnostic Agricole Communale est prévu en lien avec Lorient Agglomération à partir de 2012
FA 3.29	Favoriser l'organisation d'une journée portes-ouvertes dans les fermes			- « Produits fermiers, Bio et circuits courts à Quéven » dans Couleurs Quéven n°15  -Projet portes-ouvertes à l'étude

N°	Fiches actions	objectifs 2011	Coût	Bilan
<b>ENJEU 4 : développer plus de solidarité et de lien social par la culture et la citoyenneté</b>				
FA 4.30	Aller plus loin dans la charte Ya d'Ar Brezhoneg	-Passage au niveau III		-Signature de la charte niveau III, printemps 2011 -Délibération du Conseil Municipal / présentation des engagements de Quéven
FA 4.33	Ouvrir davantage les équipements culturels aux Quévenois (scolaires, personnes âgées...)	-inventaire de l'offre et analyse qualitative, mise en place de partenariats locaux  -Communication		-Volonté de développer les partenariats interservices municipaux et d'y associer les acteurs associatifs et les établissements scolaires : plusieurs initiatives dans ce sens.  -Optimisation du site internet
FA 4.34	Encourager et accompagner la vie associative	- Rendre le site internet plus interactif  -Favoriser les partenariats inter-associations et services municipaux et associations -Communiquer sur les activités associatives		-Site internet « nouvelle version » mis en ligne fin 2011 : plus interactif  -Initiatives Pôle Jeunesse, accueil périscolaire, médiathèque : bilan en annexe -Espace réservé au sein du Couleurs Quéven
FA 4.35	Poursuivre les réunions de quartier			
FA 4.37	Se doter d'une politique de communication globale pour rendre lisibles les actions de l'Agenda 21 et favoriser les éco-gestes auprès de la population	-Supports de communication  -Inciter les Quévenois à réaliser leur propre agenda 21 -Sensibilisation des associations utilisatrices des équipements communaux		-Utilisation du Couleurs Quéven pour rendre plus lisibles les actions de l'agenda 21  -Création d'une rubrique environnement sur le site internet -Projet à l'étude en lien avec Nature & Culture
FA 4.38	Créer un EHPAD	-Rencontres avec les différents partenaires -Réflexion sur le terrain d'implantation		-Bilan des démarches entreprises à ce sujet en 2011 -Bilan en annexe en 2011
FA 4.39	Développer les échanges inter-générationnels	- Programme d'animation de la Résidence de Kerlaran  -Information/conseil des personnes âgées sur cohabitation séniors/ jeunes		-Animations inter-générationnels 2012: Cours d'informatique en lien avec le service jeunesse tous les samedis matins à Kerlaran / Une chasse à l'œuf le 25 avril avec le relais assistantes maternelles / plusieurs lotos en lien avec le CM enfants. -Signature de la Convention un toit / 2 générations.
FA 4.40	Mettre en valeur les actions en faveur des personnes en situation de handicap	-Soutien aux associations locales  - Programmes de mise aux normes de la voirie et des bâtiments communaux		-Un évènement de communication et de sensibilisation au handicap visuel est organisé chaque année aux Arcs  -Réception en mairie à l'occasion de l'accueil d'un chien guide (cf. annexe) -Programmes engagés en 2011 : détails en annexe
FA 4.41	Créer du lien social dans les services municipaux	-Réalisation d'une étude		-Objectifs : établir un état des lieux de l'organisation des services et dégager les axes d'amélioration et de progression.
FA 4.42	Mettre en œuvre la loi Oudin/Santini			-A l'étude en lien avec l'association Quéven Koro et Lorient Agglomération (service assainissement) -Extrait de la loi

## Actions 2012/2013

Fiche action	Objectifs	Détail des projets	Echéancier	Prévisionnel	Précisions
FA 1.2	Améliorer la performance de l'éclairage public	-Un test de baisse d'intensité ou d'extinction -Continuité du renouvellement de l'éclairage public	2012	100 000 €	Pas nécessaire car extinction des lumières + difficulté de mettre en œuvre car lumières en réseau Par contre certains lampadaires ont été enlevés : les besoins réels sont affinés.
FA 1.4	Accompagner la réalisation de bilans énergétiques individuels	-Réalisation d'une fiche guide -Thermographie aérienne -Soutien aux bilans énergétiques individuels	2012 2013 2013	3 000 € 15 000 € 10 000€/an	Partenariat avec ALOEN dans le Couleurs Quéven 2013 : Journée éco-bâtiment et café-débat
FA 1.5	Développer le recours à l'énergie solaire	Inventaire des sites et appel à candidature	2013		Edf achetant moins cher le solaire, voir avec CEP pour conseil.
FA 1.7	Equiper les services de véhicules moins polluants	- Formations à l'éco-conduite - Calendrier de remplacement de véhicules moins polluants	A partir de 2012	40 000 €	Devis réalisés - Voir avec Philippe Achat de 2 véhicules d'occasion à la place d'un véhicule électrique
FA 1.8	Objectif label « zéro pesticide »	-Objectif « zéro pesticide » -Sensibilisation du public	Avant 2016		Problématique de l'appellation « zéro pesticide » Journée portes-ouvertes aux ST + Alternatives aux pesticides Calendrier d'animations prévues pour 2013
FA 1.9	Inciter les services, la population à accentuer les économies d'eau	- Information sur les économies d'eau / Rédaction d'une fiche -Obligation des cuves enterrées : inscription dans les cahiers des charges et règlements de lotissement	A partir de 2011		Article dans Quéven pratique et Couleurs Quéven Cuves enterrées dans les cahiers des charges Projet cuve aux Arcs et aux services techniques
FA 2.10	Soutenir et valoriser les actions de préservation et d'acquisition des milieux naturels	-Programme pluriannuel d'actions en concertation avec les associations : programme d'animations 2013 en cours de validation -Création d'un sentier d'interprétation	De 2012 à 2014	10 000 €	Pas de nouvelle acquisition prévue pour 2012, mais voir selon opportunité En projet
FA 2.11	Préserver et valoriser les espaces naturels publics	-Gestion différenciée	A partir de 2011	70 000€ sur 5 ans	formation des agents à la GD pour les talus et bords de route Etude avec Claude Figureau
FA 2.12	Entretenir le petit patrimoine	-Programme d'entretien pluriannuel - Installation de lutrins	A partir de 2011 2012 - 2013	20 000 € 4 000 €	Fontaine et lavoir de Penquelen rénovés en 2013
FA 2.13	Utiliser le PLU pour densifier la ville et protéger les espaces agricoles	-Modification et révision du PLU	Dès 2011		Densification de l'habitat : construction d'un bâtiment en 9 logements Projet d'aménagement du centre-ville
FA 2.14	Imposer des orientations « développement durable » dans les cahiers des charges	-Intégration dans les cahiers des charges	A partir de 2011		Fait. Début du chantier de Croizamus en 2013
FA 2.15	Favoriser la réhabilitation de l'habitat ancien en habitat groupé	-Recenser les potentialités d'aménagements -Programme de réhabilitation	2012 2012 / 2016		1 cas en 2012, rue professeur Lote : transformation d'une maison appartenant à la commune en 9 logements T2 et T3 (capacité d'accueil d'environ 20 personnes)
FA 2.16	Développer les zones 30	-Mise en place et travaux relatifs à ce passage en zone 30	2012	100 000 €	Zones 30 inaugurées en juin 2012
FA 2.17	Promouvoir le covoiturage	-Création d'une zone de covoiturage -Eco-voiturage : Enquête / Information / sensibilisation	Dès 2011		A l'étude dans le cadre du Triskell (rue Herriot) Travaux prévus en 2014
FA 2.18	Favoriser la desserte des principaux villages en bus	-Etude faisabilité desserte Quéven-Kerdual-Lorient -Etude faisabilité autres dessertes	2011 / 2012 2012 / 2013		
FA 2.19	Développer les voies piétons - vélos	-Multiplier les stationnements à vélos	A partir de 2011	1 000 €	1 abri vélos à Anatole France
FA 3.21	Développer l'économie sociale et solidaire	-Se doter d'un guide interne sur la commande publique responsable	2012		
FA 3.22	Dynamiser le Bio et les circuits courts	-Renforcer l'utilisation de produits Bio et locaux -Favoriser la création d'une AMAP	2011 / 2016		
FA 3.23	Améliorer la qualité environnementale des zones d'activité	-Inventaire des espaces concernés	2012	1 500 €	
FA 3.25	Valoriser le potentiel touristique de la commune	-Etoffer la capacité d'hébergement touristique en ville			Action en cours : permis signé fin 2012
FA 3.26	Développer le volet « tourisme » sur le site internet	-Valoriser le site, installer une borne d'information	A partir de 2011	4 000 €	Site refait
FA 3.27	Valoriser le tourisme vert	-Recensement des circuits, richesses de la commune	2012	3 000 €	
FA 3.28	Veiller au maintien d'une agriculture périurbaine	-Développer la communication et soutenir les initiatives	2011 / 2016		
FA 3.29	Favoriser l'organisation d'une journée portes-ouvertes dans les fermes	-Organisation d'une journée « Portes-ouvertes » à la ferme	2011 / 2016		Prévue en 2014
FA 4.30	Valoriser le patrimoine local	-Passage au niveau III	2011 / 2016		
FA 4.31	Etudier la faisabilité d'un lieu pour recevoir les associations à vocation sociale	-Etude de faisabilité	2012		
FA 4.32	Développer les TIC	-Elargissement dans lieux publics -Développer les TIC à l'école -Promouvoir l'espace multimédia à la médiathèque	2011 / 2016		Développement des TIC à Anatole France et au RIPAME en 2012
FA 4.33	Dynamiser les activités socioculturelles	-Diversifier l'offre, encourager la création...			Axe socioculturelle médiathèque, Arcs, Pôle jeunesse
FA 4.34	Encourager et accompagner la vie associative	-Rendre le site plus interactif	2011 / 2016		Site refait
FA 4.35	Poursuivre les réunions de quartier		2011 / 2016		
FA 4.36	Installer des panneaux d'affichage dédiés à la vie associative et culturelle	- Pose des panneaux	2012	10 000 €	Projet de 5 panneaux supplémentaires aux entrées de la ville Pose début 2014
FA 4.37	Favoriser l'éducation au développement durable	-Sensibilisation du public	2010 / 2016		1er programme d'animations en 2013 Calendrier 2014 en cours
FA 4.38	Créer un EHPAD		2011 / 2016		Projet en cours
FA 4.39	Développer les échanges inter générations	- Programme d'activités inter générations -Implication des jeunes dans les jumelages	2010 / 2016		Les services municipaux ont pour objectif de développer l'intergénérationnel
FA 4.40	Valoriser les actions en faveur des personnes en situation de handicap	-Proposer des animations adaptées (site et bulletin municipal)	2011 / 2016		
FA 4.41	Créer du lien social dans les services municipaux	-Développer la communication interne	2011 / 2016		Création d'un dossier « agents et Qev'21 » en 2012

# Echéancier 2015

<b>2015 Actions mises en œuvre en 2015 ou à partir de 2015</b>		
FA 1.2	Améliorer la performance de l'éclairage public : Améliorer la performance de l'éclairage public : renouvellement du matériel d'éclairage	100 000 €
FA 1.3	Etablir des objectifs de performance énergétiques ambitieux sur les bâtiments publics : travaux selon le programme pluriannuel établi	70 000 €
FA 1.4	Accompagner la réalisation de bilans énergétiques individuels : soutien aux bilans énergétiques individuels	10 000 €
FA 1.6	Renforcer les économies d'énergie et d'eau dans les bâtiments et équipements publics : mettre en place un système de carte d'accès	
FA 1.7	Equiper les services de véhicules moins polluants : remplacements de véhicules	
FA 1.8	Objectif label « zero pesticide »	
FA 2.10	Soutenir et valoriser les actions de préservation et d'acquisition des milieux naturels (programme pluriannuel) : Nettoyage dépôts sauvages	1 200 €
FA 2.11	Préserver et valoriser les espaces naturels publics : - balisage de sentiers à mettre en valeur - gestion différenciée : formation / matériel	70 000 € sur 5 ans
FA 2.12	Entretien le petit patrimoine : - programme d'entretien pluriannuel - rénovation des fontaines	20 000 €
FA 2.13	Utiliser le PLU pour densifier la ville et protéger les espaces agricoles	
FA 2.14	Imposer des orientations DD dans les constructions et projets immobiliers - formation du personnel	
FA 2.15	Favoriser la réhabilitation de l'habitat ancien en habitat groupé : - programme pluriannuel de réhabilitation	
FA 2.16	Développer les zones 30 : travaux à réaliser	100 000 €
FA 2.17	Promouvoir le covoiturage	
FA 2.19	Développer les voies piétons – vélos Stationnements vélos Entretien voie verte	1 000 € 1 000 €
FA 3.22	Dynamiser le Bio, les circuits courts, le commerce équitable	
FA 3.28	Veiller au maintien d'une agriculture périurbaine	
FA 3.29	Favoriser l'organisation d'une journée portes-ouvertes dans les fermes	
FA 4.32	Développer les technologies de l'information et de la communication, plan pluriannuel	
FA 4.33	Ouvrir davantage les équipements culturels aux Quévénois, scolaires et personnes âgées	
FA 4.34	Encourager la vie associative	
FA 4.35	Poursuivre les réunions de quartier, y diffuser l'Agenda 21 et sensibiliser la population eu DDS	
FA 4.37	Se doter d'une politique de communication globale pour rendre lisibles les actions de l'Agenda 21 et favoriser les éco-gestes auprès de la population	
FA 4.39	Développer les échanges intergénérationnels	
FA 4.40	Mettre en valeur les actions en faveur des personnes en situation de handicap	
FA 4.41	Créer du lien social dans les services municipaux	
FA 4.42	Mettre en œuvre la loi Oudin/Santini	
<b>Total</b>	<b>estimation</b>	<b>316 200 €</b>



*Quév'21*

*Quéven, la ville du mieux vivre ensemble*